

1 UAB „ETERIS“ PRIEIGOS PRIE INTERNETO  
2 PASLAUGŲ TEIKIMO TAISYKLĖS  
3 1. BENDROSIOS NUOSTATOS  
4 1.1. UAB „ETERIS“ prieigos prie interneto paslaugų teikimo taisyklės (toliau -  
Taisyklės) nustato UAB  
5 „ETERIS“ prieigos prie interneto paslaugų teikimo bendrąją tvarką ir sąlygas.  
6 1.2. Taisyklės parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių  
įstatymu, Elektroninių ryšių paslaugų teikimo  
7 taisyklėmis, patvirtintomis Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos  
direktoriaus 2005 m. gruodžio 23 d. įsakymu Nr.  
8 1V-1160 (vieša prieiga per [www.e-tar.lt](http://www.e-tar.lt)), bei kitais Lietuvos Respublikos teisės  
aktais.  
9 1.3. Šiose Taisyklėse vartojamos sąvokos:  
10 • ETERIS arba Paslaugų teikėjas - UAB „ETERIS“, kurios buveinė kauno g.2, 59147  
Prienai, Lietuva, juridinio asmens kodas 170609795,  
11 Tel. +370 319 60506 Faks. +370 319 60506, el. paštas [eteris@eteristv.lt](mailto:eteris@eteristv.lt),  
12 PVM mokėtojo kodas LT706097917, banko sąskaitos Nr. Swedbank, LT497300010074382654.  
13 • Paslaugų gavėjas - asmuo, kuris yra sudaręs Sutartį dėl Paslaugų.  
14 • Vartotojas - Paslaugų gavėjas, kuris yra fizinis asmuo ir kuris naudojasi ar  
pareiškia norą naudotis Paslaugomis tikslams,  
15 nesusijusiems su jo amatu, verslu ar profesija, tai yra vartotojo asmeniniams,  
šeimos ar namų ūkio poreikiams tenkinti.  
16 • Paslaugos - pagal atskirą užsakymą ar Sutartį Paslaugų gavėjo užsakyta ir ETERIS  
teikiama atskirame Paslaugų užsakyme ar  
17 Sutartyje specifiikuotos prieigos prie interneto paslaugos per vieną galinį ryšio  
tinklo tašką, kurios visiškai ar iš dalies  
18 susijusios galimybe perduoti signalus bei perjungimu telekomunikacijų tinklais,  
teikiamos pagal Sutartį ir šias Taisykles  
19 (išskyrus telefono ryšio ir skirtosios linijos paslaugas).  
20 • Papildomos paslaugos - tai Paslaugų gavėjo užsakytos pridėtinės vertės ETERIS  
elektroninių ryšių paslaugos, kurių teikimas  
21 tiesiogiai susijęs su Paslaugomis ir kurios negali būti teikiamos atskirai nuo  
Paslaugų arba kurių teikimas nebūtinai  
22 suteikiant Paslaugas.  
23 • Sutartis - Paslaugų gavėjo ir ETERIS sudaryta Paslaugų teikimo sutartis, viešai  
skelbiamos Taisyklės bei Paslaugų tarifai,  
24 atskirai pateikiami Paslaugų ir Papildomų paslaugų užsakymai, kiti Sutarties  
priedai, pakeitimai bei papildymai.  
25 • ETERIS tinklas - ETERIS elektroninių ryšių tinklo, kuriuo teikiamos Paslaugos,  
dalis.  
26 • ETERIS tinklo galinis taškas (toliau - Įvadas) - ETERIS fizinės jungtys,  
atitinkančios jų prieigos techninius reikalavimus,  
27 sudarančios ETERIS tinklo dalį ir būtinos Galinio įrenginio linijai ir (arba)  
Paslaugų gavėjo Galiniam įrenginiui (tiesioginio  
28 prijungimo atveju) prijungti.  
29 • ETERIS įranga - ETERIS kontroliuojamos bet kokios informacijos perdavimo sistemos  
ir (arba) perjungimo bei kita įranga,  
30 kuri užtikrina Paslaugų teikimą Paslaugų gavėjui.  
31 • ETERIS galinė įranga - ETERIS įranga, sumontuota Paslaugų įdiegimo vietoje.  
32 • Galinis įrenginys - leidžiantis priimti ir (ar) perduoti informaciją įtaisais ar jo  
atitinkama dalis ir kitoks Paslaugų gavėjo  
33 įrenginys, prijungiamas prie Įvado ir (arba) prie ETERIS galinės įrangos.  
34 • Galinio įrenginio linija - tai Paslaugų gavėjui ir (arba) trečiosioms šalims  
priklausanti elektroninio ryšių tinklo dalis, išskyrus  
35 ETERIS galinę įrangą, kuri jungia Įvadą su Paslaugų gavėjo Galiniu įrenginiu.  
36 • Paslaugų įdiegimo (įrengimo) vieta - Paslaugų gavėjo valdoma ar su juo suderinta  
kita vieta (gyvenamosios ar negyvenamosios  
37 patalpos, žemės sklypas ir pan.), kurioje ETERIS įrengia Paslaugoms teikti  
reikalingą Įvadą ir (arba) ETERIS galinę įrangą, prie  
38 kurių Paslaugų gavėjas gali prijungti Galinio įrenginio liniją ar tiesiogiai jungti  
Galinių įrenginių.  
39 • Paslaugų įdiegimas - tai ETERIS tinkle ir Paslaugų įdiegimo vietoje atliekami  
darbai, skirti sudaryti reikiamas technines sąlygas,  
40 būtinas Paslaugoms teikti.  
41 • Paslaugų teikimo pradžia - laikas, nuo kurio Paslaugų gavėjui sudaroma galimybė  
pradėti naudotis užsakytomis Paslaugomis  
42 Taisyklėse ir Sutartyje nustatyta tvarka.  
43 • Ataskaitinis laikotarpis - laiko tarpas, už kurio metu suteiktas Paslaugas  
apskaičiuojamas gautinas Paslaugų teikėjo  
44 užmokestis iš Paslaugų gavėjo.  
45 • Trumpiausias (minimalus) naudojimosi Paslaugomis laikotarpis - trumpiausias  
naudojimosi užsakytomis Paslaugomis terminas,  
46 pradedamas skaičiuoti nuo užsakytų Paslaugų teikimo pradžios pagal kiekvieną

Paslaugos užsakymą atskirai.

- 47 • Darbo dienos – taip kaip nurodyta Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos  
48 direktoriaus 2005 m. gruodžio 23 d.  
49 įsakymu Nr. 1V-1160 patvirtintose Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklėse.  
50 • Mokėjimo planas – kainų visuma, taikoma tam tikram Paslaugų rinkiniui.  
51 • Paslaugų kredito limitas – pinigų suma, kurios ribose Paslaugų gavėjui teikiamos  
52 Paslaugos (įskaitant Papildomas paslaugas)  
53 be išankstinio apmokėjimo per Ataskaitinį laikotarpį.  
54 • Techninės priežiūros laikas – laiko tarpas, apie kurį Paslaugų gavėjas iš anksto  
55 išpėjamas, kai atliekama Paslaugų teikėjui  
56 priklausančios įrangos techninė profilaktika ir dėl to galimi Paslaugų teikimo  
57 sutrikimai.  
58 • Raštu – pranešimo perdavimo būdas, kai informacija ETERIS arba Paslaugų gavėjo  
59 perduodama tiesiogiai raštu, išsiunčiama  
60 registruotu laišku, arba elektroniniu paštu Sutartyje ir Taisyklėse nurodytais  
61 kontaktais.
- 62 1.4. Kitos Taisyklėse vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos  
63 elektroninių ryšių veiklą reglamentuojančiuose  
64 Lietuvos Respublikos teisės aktuose.
- 65 2. PASLAUGŲ TEIKIMO TEISINIS PAGRINDAS
- 66 2.1. Paslaugų gavėjui Paslaugos ir (ar) Papildomos paslaugos teikiamos sudarius  
67 Sutartį su Paslaugų teikėju arba jo įgaliotą atstovu.  
68 Sutartis sudaroma raštu dviem egzemplioriais – po vieną Paslaugų teikėjui ir  
69 Paslaugų gavėjui.
- 70 2.2. Tik Paslaugų teikėjo aiškiai iš anksto nustatytais atvejais Sutartis taip pat  
71 gali būti sudaroma, keičiama ar papildoma  
72 konkliudentiniais veiksmais:
- 73 2.2.1. konkliudentiniais veiksmais sudarytoms, pakeistoms ar papildytoms Sutartims  
74 prilyginamos visos Sutartys, kurios  
75 sudarytos, pakeistos ar papildytos nerašytine forma pagal viešą ETERIS pasiūlymą  
76 teikti Paslaugas ir (ar) Papildomas  
77 paslaugas;
- 78 2.2.2. prieš sudarant Sutartį, ją keičiant ar pildant konkliudentiniais veiksmais,  
79 Paslaugų teikėjas užtikrina galimybę Paslaugų  
80 gavėjui susipažinti su šiomis Taisyklėmis bei kitais Paslaugų ar Papildomų paslaugų  
81 teikimą reglamentuojančiais  
82 dokumentais (Paslaugų ir Papildomų paslaugų Mokėjimo planai, tarifai, užsakymo  
83 formos, papildomos sąlygos ir pan.)  
84 bei išsipareigoja informuoti, jog Paslaugų gavėjui atlikus tam tikrus sekančius  
85 veiksmus nuo tam tikro nurodyto termino  
86 bus sudaryta Sutartis arba ji bus pakeista ar papildyta.
- 87 2.3. Sutarties sudarymo prielaidos:
- 88 2.3.1. Būsimas Paslaugų gavėjas esant ETERIS prašymui turi:
- 89 2.3.1.1. pateikti Paslaugų gavėjo identifikacinius duomenis:
- 90 • Paslaugų gavėjai-fiziniai asmenys savo vardą, pavardę, gimimo metus, asmens kodą,  
gyvenamosios ir deklaruotos  
gyvenamosios vietos adresą;
- Paslaugų gavėjai-juridiniai asmenys Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 2.44  
straipsnyje nurodytus duomenis  
(juridinio asmens pavadinimas, teisinė forma, kodas, buveinė, registras, kuriame  
kaupiami duomenis ir kita).
- 2.3.1.2. pateikti Paslaugų gavėjo identifikacinius duomenis patvirtinančius  
dokumentus:
- Paslaugų gavėjai-fiziniai asmenys piliečio pasą ar asmens tapatybės kortelę, o tuo  
atveju, jeigu fizinio asmens vardu  
veikia atstovas – fizinio asmens išduotą ir notaro patvirtintą įgaliojimą;
- Paslaugų gavėjai-juridiniai asmenys juridinio asmens registracijos dokumentus,  
steigimo dokumentus, juridinio asmens  
atstovo įgaliojimus patvirtinančius dokumentus ir kt.
- 2.3.2. ETERIS turi teisę tikrinti ar reikalauti iš Paslaugų gavėjo pateikti  
papildomus dokumentus, pagrindžiančius jo finansinę  
padėtį ir būsimą gebėjimą tinkamai vykdyti Sutartimi prisiimamus išsipareigojimus.  
Tuo atveju, jeigu ETERIS kels  
abejonių Paslaugų gavėjo finansinę padėtį, ETERIS pasilieka teisę reikalauti teisės  
aktuose nustatytų prievolių  
užtikrinimo priemonių ar atsisakyti sudaryti Sutartį.
- 2.3.3. Būsimas Paslaugų gavėjas turi pateikti Paslaugų teikėjui išsamius duomenis  
apie Paslaugų įdiegimo vietą bei Paslaugų  
įdiegimo technines sąlygas.
- 2.3.4. Būsimas Paslaugų gavėjas turi pateikti Paslaugų teikėjui pageidaujama  
naudotis Paslaugų įdiegimo vietoje Paslaugų  
minimalius techninius parametrus. ETERIS, prieš sudarydama Sutartis su Paslaugų  
gavėjais, turi teisę pareikalauti pateikti

91 papildomų duomenų ir juos pagrindžiančių dokumentų, kiek tai susiję su Sutarties  
sudarymu ir tinkamu jos vykdymu.

92 2.4. ETERIS būsima Paslaugų gavėja supažindina su visomis Paslaugų ar Papildomų  
paslaugų teikimo tvarkomis ir sąlygomis iki Sutarties  
93 sudarymo momento. Apie tai pažymima Sutartyje.

94 3. PASLAUGŲ ĮDIEGIMAS IR TEIKIMAS

95 3.1. Paslaugų pateikimo prielaidos:

96 3.1.1. Paslaugų gavėjas savo lėšomis ir savarankiškai privalo sudaryti visas  
teisines (gauti leidimus, sutikimus, suderinimus ir  
97 kt.) ir faktines (patalpos, įrangai skirta vieta, priėjimas ir kt.) prielaidas,  
reikalingas įrengiant ir techniškai aptarnaujant  
98 Įvadą ir ETERIS galinę įrangą, skirtą Paslaugų teikimui Paslaugų įdiegimo vietoje;

99 3.1.2. Paslaugų gavėjas privalo sudaryti galimybę ETERIS darbuotojams ar kitiems  
įgaliotiems asmenims Darbo dienomis nuo  
100 9:00 val. iki 17:00 val., jeigu nesusitarta kitaip, patekti į Paslaugų įdiegimo  
vieta, siekiant įrengti Įvadą ir reikalingą ETERIS  
101 galinę įrangą bei atlikti kitus su Paslaugų pateikimu susijusius darbus;

102 3.1.3. Paslaugų gavėjas užtikrina ETERIS galimybę Darbo dienomis nuo 9:00 val. iki  
17:00 val., o esant Paslaugų sutrikimams –  
103 visą parą techniškai prižiūrėti Įvadą ir ETERIS galinę įrangą, taip pat ją keisti ir  
(ar) iš(per)montuoti bei atlikti kitus  
104 darbus, būtinus Paslaugų teikimui užtikrinti. Paslaugų teikėjui nevykdant šios  
pareigos, jis prisiima visą su galimų  
105 Paslaugų teikimo sutrikimų nepašalinimu susijusią riziką.

106 3.2. Paslaugų gavėjas turi teisę jungti prie Įvado ir (ar) ETERIS galinės įrangos  
tik tokius Galinius įrenginius, kurie atitinka Lietuvos  
107 Respublikoje galiojančius reikalavimus tokio tipo įrenginiams ir yra techniškai  
suderinami su užsakytomis Paslaugomis bei Įvadu  
108 ir(ar) ETERIS galine įrangą. Paslaugų užsakymo metu ETERIS pateikia  
nustatymus/parametrus, kurie turi būti nustatyti Galiniuose  
109 įrenginiuose, jungiamuose tiesiogiai prie Įvado ir(ar) ETERIS galinės įrangos.  
Paslaugų gavėjo pageidavimu už papildomą mokestį  
110 ETERIS gali atlikti Galinių įrenginių, kurie bus ar yra naudojami ETERIS tinkle,  
pajungimo į ETERIS tinklą bei konfigūravimo darbus. Jei  
111 Paslaugų gavėjo Galiniai įrenginiai buvo pritaikyti veikti tik konkretaus tiekėjo  
prieigos prie interneto tinkle, jie gali neveikti ETERIS  
112 tinkle.

113 3.3. Tuo atveju, jeigu Paslaugų gavėjas įsigyja iš ETERIS įrangą, nuosavybės teisė į  
ją Paslaugų gavėjui pereina tik po to, kai Paslaugų  
114 gavėjas pilnai apmoka įrangos įsigijimo kainą. Įrangą Paslaugų gavėjui perduodama  
pasirašant atitinkamus dokumentus, kuriuose  
115 fiksuojama, kad ETERIS perdavė, o Paslaugų gavėjas priėmė įrangą. Tais atvejais, kai  
įsigyta įrangą įdiegia ETERIS, gali būti pasirašomas  
116 atskiras įrangos ir įdiegimo ar perdavimo-priėmimo aktas. Įrangą esant galimybei  
gali būti nuomojama iš ETERIS Sutartyje nustatyta  
117 tvarka ir sąlygomis, tokia įrangą gali būti naudojama tik ETERIS tinkle, jeigu kas  
kita nenumatyta Sutartyje ar užsakymuose.

118 3.4. Jei kitaip nėra nurodyta Sutartyje, Galinių įrenginių pajungimo į ETERIS tinklą  
ir konfigūravimo darbus Paslaugų gavėjas atlieka savo  
119 sąskaita. Papildoma informacija Galinių įrenginių klausimais teikiama ETERIS klientų  
aptarnavimo skyriuje.

120 3.5. Paslaugų gavėjas negali keisti Paslaugų įdiegimo vietos, modifikuoti Paslaugų  
ar jų techninių parametrų, taisyti ir (arba) keisti Įvadą  
121 ar ETERIS galinę įrangą.

122 3.6. Paslaugų gavėjui suteikta ETERIS įrangą Sutarties galiojimo metu gali būti  
naudojama tik ETERIS tinkle. Suteiktai ETERIS įrangai nėra  
123 nustatyti specialūs veikimo apribojimai, tačiau kai kurie įrenginiai (pvz.: IP  
telefonas ir kt.) yra programuojami ir pritaikomi  
124 naudoti tik ETERIS tinkle. Todėl, jei pagal Sutartį pasibaigus minimaliam  
naudojimosi paslaugomis terminui Paslaugų gavėjas įgyja  
125 nuosavybės teisę į tokia įrangą, norėdamas ją naudoti kito operatoriaus tinkle, jis  
turi kreiptis į atitinkamą operatorių dėl įrangos  
126 perprogramavimo.

127 3.7. Paslaugų gavėjas neatlygintinai užtikrina tinkamas ETERIS įrangos naudojimo  
sąlygas ir, jei reikia, nepertraukiamą elektros tiekimą  
128 Paslaugų įdiegimo vietoje sumontuotai ETERIS galinei įrangai ir (ar) Įvadui.

129 3.8. Paslaugų teikimo pradžia laikomas momentas, kai Paslaugų gavėjui sudaromos  
sąlygos jas gauti. Paslaugų gavėjo Galinių įrenginių  
130 pajungimas prie Įvado (ar ETERIS galinės įrangos) arba Galinių įrenginių  
konfigūravimas neturi jokios reikšmės Paslaugų teikimo  
131 pradžios momentui, jeigu Sutartyje atitinkama pareiga pajungti ar konfigūruoti nėra  
nustatyta ETERIS.

132 3.9. Ataskaitiniu laikotarpiu laikomas kalendorinis mėnuo, kuris prasideda kiekvieno

mėnesio pirmą dieną (0 val. 00 min.) ir baigiasi  
133 atitinkamo mėnesio paskutinės dienos 24 val. Pirmasis Paslaugų teikimo Ataskaitinis  
laikotarpis prasideda nuo Paslaugų įdiegimo  
134 momento, o paskutinis – Paslaugų teikimo pabaigimo dieną.  
135 4. PASLAUGŲ KOKYBĖ IR SRAUTO VALDYMO PRIEMONĖS  
136 4.1. Paslaugų teikimui naudojama įranga atitinka Lietuvos Respublikos teisės aktu  
reikalavimus.  
137 4.2.  
138 Sudarius Sutartį ir užtikrinus Taisyklėse numatytas Paslaugų įdiegimo bei kitas su  
tuo susijusias sąlygas, Paslaugos įdiegiamos ne  
139 vėliau kaip per 3 mėnesius nuo Sutarties sudarymo dienos arba ne vėliau kaip per 3  
mėnesius nuo Taisyklėse numatytų Paslaugų  
140 įdiegimo ir kitų sąlygų, reikalingų pateikti Paslaugas, užtikrinimo momento arba bet  
kokių kitų kliūčių, atsiradusių ne dėl Paslaugų  
141 teikėjo kaltės, pašalinimo momento, jeigu ETERIS ir Paslaugų gavėjas nesutaria dėl  
kitokio Paslaugų teikimo pradžios momento.  
142 4.3. Paslaugų greitaveika (sparta):  
143 4.3.1. Minimali, įprasta, maksimali bei reklamuojama duomenų parsisiuntimo  
greitaveika (sparta) ETERIS tinkle sutampa.  
144 4.3.2. Minimali, įprasta, maksimali bei reklamuojama duomenų išsiuntimo greitaveika  
(sparta) ETERIS tinkle sutampa.  
145 4.3.3. Paslaugų gavėjui skirtiems ETERIS tinklo ištekliams paprastai neturi įtakos  
ETERIS tinklo apkrovimas – duomenų  
146 perdavimo sparta ETERIS tinkle įprastu atveju išlieka pastovi.  
147 4.4. Duomenų išsiuntimo/parsiuntimo vėlinimas ETERIS tinkle – ne daugiau kaip 20 ms.  
Paslaugų užsakymuose ar Mokėjimo planuose  
148 gali būti pateikiamos kitokios vėlinimo reikšmės, pav. esant galinei prieigai per  
radijo prieigą ne daugiau 125 ms.  
149 4.5. Duomenų paketų išsiuntimo/parsiuntimo praradimas ETERIS tinkle – ne daugiau  
kaip 1 procentų per 1 sesiją. Paslaugų  
150 užsakymuose ar Mokėjimo planuose gali būti pateikiamos kitokios duomenų paketų  
praradimo reikšmės.  
151 4.6. Paslaugų greitaveika (sparta), duomenų išsiuntimo/parsiuntimo vėlinimas ir/ar  
paketų praradimas priklauso nuo techninių  
152 galimybių, technologijų ir pasirinkto Mokėjimo plano. Specializuotų ETERIS paslaugų  
(tokių kaip ETERIS televizijos ir telefonijos  
153 paslaugų) teikimas niekaip neįtakoja (neblogina) Paslaugų gavėjui teikiamų ETERIS  
Paslaugų kokybės, nebent specializuotų ETERIS  
154 paslaugų užsakymuose ir viešai skelbiamuose paslaugų aprašymuose būtų aiškiai ir  
tiksliai įvardinta kitaip.  
155 4.7. Reikalinga Paslaugų greitaveika (sparta) (apytikslis dydis, taikomas duomenų  
parsisiuntimui), leidžiantis sklandžiai naudotis  
156 Paslaugų suteikiamomis galimybėmis, t.y. naudotis internetu turiniu, taikomosiomis  
programomis ir kitomis internete teikiamomis  
157 paslaugomis:  
158 4.7.1. naršymas internete – apie 2 Mbps;  
159 4.7.2. standartinės raiškos (SD) vaizdo įrašų peržiūra internete – apie 2 Mbps;  
160 4.7.3. didelės raiškos (HD) vaizdo įrašų peržiūra internete – apie 7 Mbps;  
161 4.7.4. ypač didelės raiškos (4k) vaizdo įrašų peržiūra internete – apie 20 Mbps;  
162 4.7.5. balso skambučiai internetu (VoIP) – apie 0,1 Mbps;  
163 4.7.6. video žaidimai internetu – apie 5 Mbps (atskiri žaidimai gali reikalauti  
didesnės spartos);  
164 4.7.7. muzikos perklausimas internetu – apie 0,32 Mbps.  
165 Tuo pačiu metu naudojantis keliomis aukščiau nurodytomis paslaugomis jų sklandžiam  
veikimui reikalingas duomenų  
166 parsisiuntimo sparta sumuojama.  
167 Naudojantis internetu turiniu, taikomosiomis programomis ir kitomis internete  
teikiamomis paslaugomis paprastai duomenų  
168 išsiuntimo greitaveika (sparta) neturi didelės reikšmės ir jai keliama gerokai  
mažesni greitaveikos reikalavimai. Tačiau tam tikrais  
169 atvejais išsiuntimo greitaveika gali būti svarbi, pavyzdžiui, naudojantis internete  
teikiamomis paslaugomis, kurioms reikalingas  
170 abipusis panašios apimties duomenų apsikeitimas, pvz., vaizdo skambučiai, balso  
skambučiai internetu, o kai kuriais atvejais  
171 svarbi tik išsiuntimo greitaveika (sparta), pavyzdžiui, duomenis įkeliant į  
serverius („į debesis“).  
172 Paslaugų gavėjas prieš užsakydamas Paslaugas ir išsirinkdamas konkretų Mokėjimo  
planą, privalo savarankiškai išsiaiškinti kokius  
173 minimalius reikalavimus turi atitikti Paslaugos, kad jis galėtų sklandžiai naudotis  
jį dominančiu internetu turiniu, taikomosiomis  
174 programomis ir kitomis internete teikiamomis paslaugomis.  
175 Visais atvejais, Paslaugų gavėjas norėdamas išnaudoti Paslaugų suteikiamas  
galimybes, turi naudoti konkrečiam tikslui tinkamus

176 Galinius įrenginius (su būtinais tam tikslui komponentais, techniniais parametrais,  
177 programine įranga ir kt.).

178 4.8. Paslaugų gavėjui ETERIS tinkle suteikiama Paslaugų greیتaveika (sparta),  
maksimalus duomenų išsiuntimo/parsiuntimo vėlinimas ir  
179 paketų praradimas pasiekiami esant tokioms sąlygoms:  
180 4.8.1. nesant pernelyg dideliam ETERIS tinklo apkrovimui;  
181 4.8.2. duomenims keliaujant nuo/iki ETERIS interneto mainų mazgo (angl. Internet  
Exchange Point) iki/nuo Įvado (prie jo  
182 tiesiogiai prijungto kompiuterio);  
183 4.8.3. matuojama ETERIS spartos matuokle (ip.ntt.lt);  
184 4.8.4. matavimui turi būti naudojamas kompiuteris, kuris atitinka techninius ir  
programinius parametrus, leidžiančius  
185 sklandžiai pasiekti ir dirbti su Paslaugų gavėjui suteiktais Paslaugų parametrais.  
Matavimui skirtas kompiuteris turi būti  
186 jungiamas kokybišku ryšių kabeliu tiesiogiai prie Įvado (ETERIS maršrutizatoriaus  
arba ETERIS optinio keitiklio).  
187 Matavimo metu prie Įvado (ETERIS maršrutizatoriaus arba ETERIS optinio keitiklio)  
negali būti prijungta jokių kitų  
188 įrenginių, išskyrus vienintelį matavimui skirtą kompiuterį. Prieš matavimą  
kompiuteris (kompiuteryje esanti operacinė  
189 sistema) turi būti pilnai perkrautas, o matavimo metu kompiuteris turi dirbti  
sklandžiai, jis negali būti apkrautas  
190 procesais ir užduotimis, kurie nesusiję su spartos matavimu, matavimo metu turi būti  
užtikrinama, kad nebūtų  
191 siunčiami ar priimami jokie kiti duomenys, kurie nesusiję su matavimu.

192 4.9. Paslaugų gavėjas naudodamasis Paslaugomis ir jungdamasis prie konkrečių į  
internetą tinklą prijungtų įrenginių (prie serverių ar  
193 kitos internetinės įrangos, kurios pagalba teikiamos turinio, taikomųjų programų ir  
kitos internete teikiamos paslaugos)  
194 atitinkamo taško atžvilgiu gali pilnai neišnaudoti ETERIS suteiktos Paslaugų  
greitaveikos (spartos) (taip pat gali būti didesnis  
195 duomenų išsiuntimo/parsiuntimo vėlinimas ir paketų praradimas) dėl šių įrenginių  
valdytojų užsakytos prieigos prie interneto  
196 paslaugų parametrų (greitaveikos) ir/ar jos apkrovimo, įrenginių valdytojų taikomų  
vidinių apribojimų duomenų srautams,  
197 įrenginių apkrovimo ar kitų aplinkybių, kurios priklauso nuo įrenginių valdytojų ar  
nuo jų užsakytų paslaugų bei kitų aplinkybių,  
198 kurių ETERIS nekontroliuoja ir dėl kurių ETERIS neprisiima jokios atsakomybės.  
Jungiantis į kitų prieigos prie interneto paslaugų tiekėjų tinklus taip pat gali  
199 būti pilnai neišnaudota ETERIS suteikta Paslaugų  
greitaveika (sparta) (taip pat gali būti didesnis duomenų išsiuntimo/parsiuntimo  
200 vėlinimas ir paketų praradimas), t.y. duomenų  
gavimas/siuntimas iš kitos prieigos prie interneto paslaugų tiekėjo tinklo gali būti  
201 mažesnės spartos. Tai priklauso nuo kitų  
prieigos prie interneto tiekėjų tinklų pasiekiamumo, pralaidumo išteklių, jų  
202 apkrovos bei kitų aplinkybių, kurių ETERIS  
nekontroliuoja ir dėl kurių ETERIS neprisiima jokios atsakomybės.  
203 Visos aukščiau nurodytos aplinkybės nereiškia, jog Paslaugos teikiamos netinkamai ar  
nekokybiškai.

204 4.10. Dėl didelio ETERIS tinklo apkrovimo ar kitų sklandų ETERIS tinklo veikimą  
įtakojančių veiksnių (pavyzdžiui, DDOS atakos,  
205 kenkėjiškos programinės įrangos veikimas ar kiti kenkėjiški trečiųjų asmenų  
veiksmai) kartais gali atsirasti:

206 4.10.1. reikšmingi Paslaugų greیتaveikos (spartos) pokyčiai ETERIS tinkle, todėl  
Paslaugų gavėjo naudojimas Paslaugomis gali  
207 sulėtėti. Pavyzdžiui, didelės apimties duomenys gali būti siunčiami žymiai ilgiau,  
gali strigti srautinis vaizdo siuntimas,  
208 taip pat sutrikti naudojimas interaktyviomis paslaugomis (pavyzdžiui, interneto  
ryšio reikalaujančiais vaizdo  
209 žaidimais). Tačiau naršymas, tinklalapių peržiūra, naudojimas elektroniniu paštu  
dažniausiai išlieka sklandus Paslaugų  
210 greitaveikai sumažėjus net ir iki mažiausios galimos greیتaveikos.

211 4.10.2. didesnis duomenų siuntimo vėlinimas ir paketų praradimas ETERIS tinkle. Šie  
sutrikimai nereiškia, kad Paslaugos tampa  
212 neprieinamos, tačiau naudojimas jomis tampa apsunkintas. Pavyzdžiui, ETERIS  
tinklas į siunčiamas užklausas reagoja  
213 lėčiau, vėluoja tinklalapių atvaizdavimas, ryšys „trūkinėja“ ir pan.

214 4.11. Duomenų perdavimo kiekis neribojamas – nepriklausomai nuo to, kokius duomenų  
kiekius Paslaugų gavėjas parsisiuntė ar  
215 išsiuntė ataskaitiniu laikotarpiu, jam visuomet yra teikiamos Sutartyje numatytos  
kokybės Paslaugos.

216 4.12. Paslaugų kokybė nepriklauso nuo to, kokiam konkrečiai tinklui Paslaugų gavėjas  
naudoja Paslaugas. ETERIS neįtakoja Paslaugų

217 kokybės priklausomai nuo to, kaip bei kokias konkrečiai interneto turinio,  
218 taikomasias programas ar kitas internete teikiamas  
219 paslaugas naudoja Paslaugų gavėjas.

220 4.13. Paslaugų pateikiamumas (laiko, kuriuo Ataskaitinį laikotarpį ETERIS garantuoja  
221 Paslaugų teikimą, santykis su viso ataskaitinio  
222 laikotarpio laiku, išreiškiamas procentais) - 95 (devyniasdešimt penki) %.

223 4.14. Paslaugų teikėjas jam priklausančios įrangos techninę profilaktiką, dėl kurios  
224 galimi Paslaugų teikimo sutrikimai, stengiasi parinkti  
225 mažiausio ETERIS tinklo apkrovos metu.

226 4.15. ETERIS teikdama Paslaugas įprastais atvejais nenaudoja jokių srauto valdymo  
227 priemonių, tačiau tam tikrais atvejais, siekdama  
228 užtikrinti stabilų bei nenutrūkstamą ETERIS tinklo veikimą, gali naudoti srauto  
229 valdymo priemones, kurios yra skirtos sureguliuoti  
230 duomenų srautus. Šios priemonės užtikrina, kad Paslaugų gavėjus pasiektų  
231 aukščiausios kokybės Paslaugos tais atvejais, kai ETERIS  
232 tinklas yra itin apkrautas.

233 4.16. ETERIS turi teisę naudoti įvairias ETERIS tinklo apsaugos ir patikros priemones  
234 (pavyzdžiui, antivirusinės programos, specializuoti  
235 kibernetinių atakų prevencijos įrankiai ir kt.), jei šiomis priemonėmis siekiama  
236 apsaugoti Paslaugų gavėjus ir/ar ETERIS tinklą nuo  
237 virusų, elektroninio pašto šiukšlių (angl. spam), piktybiškų kibernetinių išpuolių  
238 ir bet kokių kitų kenkėjiškų veiksmų. Nustačius  
239 ETERIS tinklo atžvilgiu nukreiptus kenkėjiškus veiksmus, ETERIS gali imtis įvairių  
240 priemonių jiems neutralizuoti, pavyzdžiui, blokuoti  
241 elektroninio pašto dėžutes ar jų prievadus (angl. port), taip pat tam tikrus IP  
242 adresus. Kol naudojamos srauto valdymo priemonės,  
243 Paslaugos gali būti teikiamos su trikdžiais (pavyzdžiui, gali sulėtėti duomenų  
244 perdavimo sparta, gali būti apribota prieiga prie tam  
245 tikrų tinklalapių ir pan.) arba jų teikimas gali būti laikinai apribotas ar net  
246 nutrauktas. Tokiais atvejais Paslaugų teikimas pilna  
247 apimtimi nedelsiant atnaujinamas kai išnyksta grėsmė ETERIS tinklo saugumui.

248 4.17. ETERIS gali apriboti/blokuoti prieigą prie tam tikro interneto turinio,  
249 taikomųjų programų ar kitų internete teikiamų paslaugų, kai  
250 gaunamas kompetentingų institucijų nurodymas arba kai bendradarbiaujant su  
251 teisėsaugos institucijomis išskyla būtinybė užkirsti  
252 kelią elektroninėje erdvėje vykdyti nusikalstamas veikas ar kai būtina  
253 išsiaiškinti/ištirti jau įvykusias nusikalstamas veikas, taip pat  
254 kitais teisės aktų numatytais atvejais.

255 4.18. Visais atvejais, kai naudojamos srauto valdymo priemonės, yra užtikrinamas  
256 Paslaugų gavėjų privatumas ir asmens duomenų  
257 apsauga. Paslaugų gavėjų asmens duomenys gali būti naudojami tik tais atvejais, kai  
258 tai yra būtina siekiant pašalinti iškilusią grėsmę  
259 ETERIS tinklo stabilumui ir integralumui arba kitais teisės aktuose nurodytais  
260 atvejais ir tikslais, bet ne daugiau bei ne ilgiau, nei tai  
261 yra būtina šiems tikslams pasiekti. Asmens duomenys nėra teikiami trečiosioms  
262 šalims, išskyrus teisės aktų numatytus atvejus, kai  
263 asmens duomenys gali būti perduodami teisėsaugos ar kitoms atsakingoms institucijoms  
264 teisės aktuose nurodytais atvejais ir  
265 pagrindais (pavyzdžiui, nusikalstamos veikos ar žalos ETERIS sukėlimo atveju).

## 266 5. PASLAUGŲ PRIEŽIŪROS PASLAUGOS

### 267 5.1. Paslaugų teikimo sutrikimai ir jų šalinimas:

#### 268 5.1.1. Sutrikus Paslaugų teikimui (Paslaugų teikimo nutrūkimas arba nekokybiškas 269 Paslaugų teikimas), Paslaugų gavėjas apie 270 atsiradusius sutrikimus privalo nedelsiant pranešti ETERIS.

#### 271 5.1.2. Pranešimai apie Paslaugų teikimo sutrikimus yra pateikiami:

- 272 • Telefonu 831960506.
- 273 • elektroniniu paštu info@eteristv.lt

#### 274 5.1.3. Siunčiant pranešimą apie Paslaugų teikimo sutrikimus elektroniniu paštu, 275 laikoma, jog atitinkamas pranešimas gautas 276 ETERIS tuo metu, kai pranešėjas gauna patvirtinimą apie gautą pranešimą.

#### 277 5.1.4. ETERIS šalina tik tuos Paslaugų teikimo sutrikimus, kurie susiję su ETERIS 278 tinklo įrangos gedimu. Šie sutrikimai, 279 atsižvelgiant į Taisyklėse numatyta garantuotą Paslaugų pateikiamumą, šalinami nuo 280 pranešimo gavimo momento:

- 281 • gedimai apie kuriuos pranešta darbo metu šalinami per 4 valandas ir ne vėliau kaip  
282 per 24 valandas arba su Paslaugų  
283 gavėju suderintu laiku, jeigu gedimo nustatymui ir pašalinimui būtina vyksti į  
284 Paslaugų teikimo vietą;
- 285 • gedimo šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo pranešimo apie gedimą momento;
- 286 • gedimų, apie kuriuos buvo pranešta po darbo valandų, savaitgaliais ar švenčių  
287 dienomis šalinimo trukmė pradedama  
288 skaičiuoti nuo artimiausios darbo dienos 8 val. ryto;
- 289 • į gedimo šalinimo trukmę neįskaičiuojami savaitgaliai ir šventinės dienos;

262 • gedimai šalinami nuo pirmadienio iki penktadienio darbo valandomis 8:00 - 17:00;  
263 • tuo atveju, jeigu Paslaugų sutrikimai šalinami ne Prienų miesto ribose,  
sutrikimams šalinti nustatomas papildomas 24  
264 val. terminas.  
265 • už gedimų šalinimą, kurie įvykę dėl Paslaugų gavėjo kaltės imami patvirtinti  
mokesčiai.

266 5.1.5. Paslaugų gavėjas nuo pranešimo apie Paslaugų sutrikimą pateikimo momento turi  
užtikrinti laisvą ETTERIS įgaliotų  
267 asmenų patekimą į Paslaugų įdiegimo vietą.

268 5.2. Paslaugų sutrikimu deklaruojamai Paslaugų kokybei nėra laikomi trumpalaikiai  
Paslaugos greitaveikos sutrikimai, sąlygoti ETTERIS  
269 tinklo apkrovų. Paslaugų gavėjas negali remtis Paslaugų sutrikimo faktu ir iš to  
kylančiomis pasekmėmis, jei jis apie sutrikusį  
270 Paslaugų teikimą nedelsiant (ne vėliau kaip iki pašalinamas Paslaugos teikimo  
sutrikimas) apie tai nepraneša ETTERIS.

271 5.3. Papildomos paslaugos - Paslaugų priežiūros paslaugos:  
272 • Galinių įrenginių pajungimo ir konfigūravimo darbai;  
273 • Galinio įrenginio ar linijos remonto darbai;  
274 • Kitos ETTERIS teikiamos Paslaugų priežiūros paslaugos.

275 5.4. Paslaugų priežiūros paslaugos bei kitos Papildomos paslaugos Paslaugų gavėjui  
teikiamos tik tuo atveju, jeigu jis naudojasi  
276 Paslaugomis.

277 5.5. Dėl Papildomų paslaugų teikimo šalys susitaria atskirai. Dėl šių paslaugų gali  
būti sutarta ir Sutartyje.

278 5.6. Papildomos paslaugos Paslaugų gavėjui neteikiamos, jeigu Paslaugų teikimas  
Paslaugų gavėjui apribotas.

279 5.7. Gedimo šalinimo darbai, kai už juos Paslaugų teikėjas neatsakingas - 20,00  
Eur/val. be PVM (į šią kainą neįtraukta gedimo  
280 pašalinimui reikalingos keisti įrangos kaina, kurią dengia Paslaugų gavėjas).  
Paslaugų teikėjo specialisto iškvietimas ne dėl gedimo,  
281 už kurį atsakingas Paslaugų tiekėjas - 10,00 Eur/vnt. be PVM.

282 5.8. Esant Paslaugų gavėjo pageidavimui, Paslaugų teikėjas turi galimybes įdiegti ir  
sukonfigūruoti vidinį Paslaugų gavėjo tinklą  
283 (kabelio, lovelių klojimas, rozečių montavimas ir kt.). Darbai atliekami ir apmokami  
pagal atskirą Šalių susitarimą, o jei tokio nėra,  
284 taikomas standartinis 20,00 Eur/val. be PVM mokestis, papildomai apmokant kelionės  
išlaidas (30 Eur/val. be PVM) ir panaudotų  
285 medžiagų išlaidas.

286 6. PASLAUGŲ KAINA

287 6.1. Paslaugų gavėjas išipareigoja apmokėti už pasirinktas Paslaugas ir Papildomas  
paslaugas šiose Taisyklėse ir (ar) Sutartyje nustatyta  
288 tvarka.

289 6.2. Paslaugų gavėjo ETTERIS mokėtina suma už per Ataskaitinį laikotarpį suteiktas  
Paslaugas ir Papildomas paslaugas apskaičiuojama  
290 pagal jų suteikimo metu galiojusias Paslaugas ir Papildomų paslaugų kainas (tarifus).

291 6.3. Paslaugų kainą sudaro įkainiai, nurodyti Mokėjimo plano aprašymuose ir / ar  
Sutarties prieduose. Apie įkainius informacija  
292 teikiama ETTERIS klientų aptarnavimo telefonu. Įkainiai taip pat gali būti skelbiami  
interneto puslapyje [www.ETTERIS.lt](http://www.ETTERIS.lt):

293 6.3.1. Abonentinis Paslaugų teikimo mokestis, kuris skaičiuojamas nuo Paslaugų  
teikimo pradžios už kiekvieną Ataskaitinį  
294 laikotarpį. Jeigu Ataskaitinis laikotarpis trumpesnis nei vienas kalendorinis mėnuo,  
tuo atveju abonentinis Paslaugų  
295 mokestis mažinamas proporcingai.

296 6.3.2. Vienetiniai mokesčiai už suteiktas Paslaugas nurodyti Sutarties prieduose.

297 6.3.3. Minimalus Ataskaitinio laikotarpio paslaugų mokestis, kuris taikomas nuo  
Paslaugų teikimo pradžios už kiekvieną  
298 Ataskaitinį laikotarpį, nurodytas Sutarties prieduose.

299 6.3.4. Vienkartinis mokestis už:  
300 • Paslaugų įdiegimą nurodytas Sutarties prieduose;  
301 • Paslaugų teikimo sustabdymą ir (ar) atnaujinimą, įskaitant atvejus, kai Paslaugų  
teikimas atnaujinamas dėl Paslaugų  
302 teikimo apribojimo, už kurį atsakingas Paslaugų gavėjas - 10,00 Eur;

303 6.4. Į Paslaugų kainą neįskaitomi mokesčiai už suteiktas ar užsakytas Papildomas  
paslaugas.

304 6.5. Už Paslaugas ir (ar) Papildomas paslaugas mokamas mokestis ir tuomet, kai  
Paslaugų gavėjas faktiškai nesinaudoja jų  
305 teikiamomis galimybėmis ne dėl Paslaugų teikėjo kaltės.

306 6.6. Paslaugų ir (ar) Papildomų paslaugų kaina priklauso nuo pasirinkto Mokėjimo  
plano. Jų įdiegimo kaina priklauso nuo realių ir  
307 būtinų išlaidų Paslaugoms ir (ar) Papildomoms paslaugoms pateikti.

308 6.7. Paslaugų, Papildomų paslaugų kainą ir Mokėjimo planus bei jų teikimo sąlygas  
nustato ETTERIS arba šalys derybų būdu.

309 6.8. ETERIS turi teisę vienašališkai pakeisti Paslaugų ir (ar) Papildomų paslaugų  
kainas. Apie Paslaugų kainų pasikeitimą ETERIS  
310 informuoja Paslaugų gavėją Raštu likus ne mažiau kaip 1 (vienam) mėnesiui iki  
pakeistos kainos įsigaliojimo.

311 6.9. ETERIS siūlomi Mokėjimo planai ir Paslaugų bei Papildomų paslaugų kainos  
skelbiamos Paslaugų gavėjų aptarnavimo centruose,  
312 ETERIS klientų aptarnavimo telefonu bei ETERIS interneto svetainėje [www.eteristv.lt](http://www.eteristv.lt),  
o Sutarties sudarymo dieną įtraukiami į Sutartį.

313 Konkreti Paslaugų gavėjo pasirinkta greitaveika ir Paslaugų bei Papildomų paslaugų  
kainos fiksuojamos Sutarties prieduose.

314 6.10. Konkretus Paslaugų gavėjo pasirinktas Mokėjimo planas ir Paslaugų bei  
Papildomų paslaugų kainos fiksuojamos Sutartyje.  
315 Paslaugoms ir Papildomoms paslaugoms, kurios nenurodytos Mokėjimo plane ar  
Sutartyje, taikomos tuo metu galiojančios  
316 standartinės ETERIS viešai skelbiamos kainos. Jas galima sužinoti paskambinus ETERIS  
klientų aptarnavimo telefonu ir/ar interneto  
317 svetainėje [www.eteristv.lt](http://www.eteristv.lt).

318 6.11. Jeigu Sutartyje nustatytas Trumpiausias (minimalus) naudojimosi Paslaugomis  
laikotarpis, Paslaugų gavėjas be ETERIS sutikimo  
319 neturi teisės keisti Mokėjimo plano. Kitais atvejais pakeisti Mokėjimo planą kitu  
Paslaugų gavėjas gali Sutartyje numatytais  
320 sąlygomis ir tvarka arba pateikęs ETERIS Klientų aptarnavimo skyriui raštišką  
prašymą ar kitu Sutartyje nurodytu būdu, jeigu  
321 Paslaugų gavėjas tenkina minimalius atitinkamo Mokėjimo plano suteikimo kriterijus  
(sąlygas).

322 6.12. Už praėjusį Ataskaitinį laikotarpį suteiktas Paslaugas ir Papildomas paslaugas  
Paslaugų gavėjas turi atsiskaityti pagal pateiktą  
323 sąskaitą iki einamojo mėnesio paskutinės dienos, o jeigu sąskaitoje nurodyta vėlesnė  
diena - iki sąskaitoje nurodytos dienos.

324 6.13. Sąskaita už praėjusį Ataskaitinį laikotarpį suteiktas Paslaugas ir Papildomas  
paslaugas Paslaugų gavėjui išsiunčiama (pateikiama)  
325 Sutartyje nurodytu ar kitu Paslaugų gavėjo nurodytu adresu. Sąskaita gali būti  
pateikta ir elektroniniu būdu šalių iš anksto  
326 suderintomis sąlygomis.

327 6.14. Negavęs sąskaitos už praėjusį Ataskaitinį laikotarpį suteiktas Paslaugas ir  
Papildomas paslaugas, likus 15 (penkiolikai) dienų iki  
328 atsiskaitymo termino pabaigos, Paslaugų gavėjas privalo atsiskaityti už suteiktas  
Paslaugas ir Papildomas paslaugas pagal  
329 informaciją, gautą ETERIS viešai paskelbtu nemokamu telefono numeriu.

330 6.15. Sąskaitą ETERIS pateikia nemokamai per 10 Darbo dienų nuo atitinkamo  
Ataskaitinio laikotarpio pabaigos.

331 6.16. Sąskaitoje nurodoma, kokios Paslaugos ar Papildomos paslaugos buvo suteiktos,  
jų kaina ir atsiskaitymo tvarka, kitos mokėtinos  
332 sumos ir pagrindai, per Ataskaitinį laikotarpį suteikiamas Paslaugų kredito limitas,  
permoka ar skola (jeigu ji yra) ir bendra suma,  
333 kurią reikia sumokėti. Sąskaitoje privalo būti ir kiti teisės aktuose nurodyti  
privalomai pateiktini duomenys.

334 6.17. Įmoka už Paslaugas ir Papildomas paslaugas laikoma gauta nuo pinigų į ETERIS  
sąskaitą įskaitymo momento arba kai Paslaugų  
335 gavėjas pateikia ETERIS mokėjimą įrodantį originalų dokumentą.

336 6.18. Jei iš Paslaugų gavėjo gautų įmokų nepakanka visam įsiskolinimui už Paslaugas  
ir Papildomas paslaugas padengti, gautos įmokos  
337 paskirstomos Lietuvos Respublikos civilinio kodekso nustatyta tvarka.

338 6.19. Paslaugų gavėjui, nutraukusiam Sutartį anksčiau nei pasibaigia Trumpiausias  
(minimalus) naudojimosi Paslaugomis laikotarpis,  
339 taikomos Taisyklėse ir (ar) Sutartyje nustatytos sąlygos, susijusios su Sutarties ar  
Paslaugų nutraukimu anksčiau sutarto laiko.

340 6.20. Paslaugų gavėjas laiku nesumokėjęs už Paslaugas ir Papildomas paslaugas, moka  
Taisyklėse ar Sutartyje nustatyto dydžio  
341 netesybas (delspinigius).

342 7. PASLAUGŲ TEIKIMO APRIBOJIMO IR SUSTABDYMO SĄLYGOS

343 7.1. ETERIS turi teisę apriboti ar visiškai nutraukti Paslaugų tiekimą Paslaugų  
gavėjui, jei pastarasis:

344 7.1.1. nevykdo pagrįstų ETERIS nurodymų, būtinų Paslaugų teikimo teisėtumui ir  
saugumui užtikrinti;

345 7.1.2. naudojasi Paslaugomis, pažeisdamas Sutarties ir (arba) šių Taisyklių  
reikalavimus.

346 7.2. Paslaugos negali būti naudojamos teisės aktų draudžiamai veiklai, šmeižikiško,  
įžeidžiančio, grasinamojo pobūdžio ar visuomenės  
347 dorovės ir moralės principams prieštaraujančiai informacijai, kompiuterių virusams,  
masinei piktybiškai informacijai (spam) siųsti  
348 ar kitiems tikslams, kurie gali pažeisti kitų asmenų teises ar teisėtus interesus.  
Paslaugų gavėjui draudžiama užsiimti veikla,



349 kuri gali turėti įtaką elektroninių virusų platinimui, taip pat nulemti  
kompiuterinius išsilaužimus ar bandymus išsilaužti  
350 į bet kurios trečiosios šalies elektronines duomenų bazines, kompiuterius, programinę  
įrangą ar kompiuterių tinklus.

351 7.3. Jei dėl teikiamų Paslaugų gavėjui Paslaugų ar jo veiksmų kyla grėsmė ETERIS  
tinklo veikimui, jo saugumui, vientisumui ar trukdoma  
352 kitiems paslaugų gavėjams naudotis ETERIS tinklu teikiamomis paslaugomis, taip pat,  
kai Paslaugos naudojamos Taisyklių 7.2.  
353 punkte nurodytai veiklai arba tokiais Paslaugų gavėjo veiksmais ETERIS daroma  
materialinė žala, ETERIS turi teisę nedelsdamas, be  
354 išankstinio perspėjimo, laikinai apriboti arba visiškai nutraukti Paslaugų teikimą  
ir nedelsdama apie tai Raštu informuoti Paslaugų  
355 gavėją.

356 7.4. Paslaugų teikimas apribojamas arba nutraukiamas išpėjus Paslaugų gavėją ne  
vėliau kaip prieš 3 (tris) dienas iki Paslaugų teikimo  
357 apribojimo arba nutraukimo dienos, išskyrus Taisyklėse numatytus atvejus.

358 7.5. Siekiant įvertinti ir sureguliuoti ETERIS tinklo srautus tam, kad būtų išvengta  
grėšiančio ETERIS tinklo pernelyg didelio apkrovimo ar  
359 sušvelninti neįprastos arba laikinos tinklo perkrovos poveikį, ETERIS turi teisę  
apriboti Paslaugų teikimą ir naudoti įvairias srauto  
360 valdymo priemones, įskaitant, bet neapsiribojant prievadų (angl. port) blokavimą,  
pašto dėžučių blokavimą, duomenų perdavimo  
361 ir priėmimo spartos sumažinimą ir kt. Kol naudojamos šios srauto valdymo priemonės,  
Paslaugos gali būti teikiamos su trikdžiais  
362 (pavyzdžiui, sulėtėjusi duomenų perdavimo sparta, apribota prieiga prie tam tikrų  
tinklalapių ir pan.) arba jų teikimas gali būti  
363 laikinai nutrauktas. Tokiais atvejais Paslaugų teikimas pilna apimtimi nedelsiant  
atnaujinamas kai praeina grėsmė ETERIS tinklo  
364 saugumui. Srauto valdymo priemonių naudojimu metu yra užtikrinamas Paslaugų gavėjų  
privatumas ir asmens duomenų apsauga.

365 7.6. Jei ETERIS apriboja ar nutraukia Paslaugų teikimą šiame skirsnyje nustatytais  
pagrindais, Paslaugų teikimas neatnaujinamas tol, kol  
366 nebus pašalintos tokio apribojimo priežastys. Atnaujinus paslaugų teikimą Paslaugų  
gavėjas privalo Paslaugų teikėjui sumokėti  
367 Paslaugų atnaujinimo mokestį, jeigu toks nustatytas, išskyrus 7.5 punkte numatytus  
atvejus.

368 7.7. Paslaugų teikimas atnaujinamas per 1 (vieną) Darbo dieną, kai ETERIS įsitikina,  
jog Paslaugų teikimo apribojimą lėmusios priežastys  
369 pašalintos.

370 7.8. ETERIS, nepagrįstai apribojęs ar nutraukęs Paslaugų teikimą, neskaičiuoja  
Paslaugų kainos per Paslaugų apribojimo laikotarpį. Tais  
371 atvejais, kai Paslaugų teikimas buvo apribotas pagrįstai, Paslaugų gavėjas privalo  
ETERIS sumokėti abonentinį Paslaugų teikimo bei  
372 minimalų Ataskaitinio laikotarpio paslaugų mokestį, įskaitant Paslaugų atnaujinimo  
mokestį, jeigu toks nustatytas.

373 7.9. ETERIS išipareigoja prieš apribodama Paslaugų teikimą imtis veiksmų, kad  
Paslaugų gavėjas būtų išpėtas apie Paslaugų teikimo  
374 apribojimą ar nutraukimą. Apribojus Paslaugų teikimą dėl Paslaugų gavėjo veiksmų ar  
neveikimo, Paslaugų gavėjas neatleidžiamas  
375 nuo pareigos apmokėti Paslaugų kainas.

376 7.10. Paslaugų teikimas gali būti apribotas, nutrauktas ar sustabdytas ir kitais  
Lietuvos Respublikos teisės aktuose ar Sutartyje nustatytais  
377 atvejais ir tvarka.

378 7.11. Šio skyriaus nuostatos taikomos ir Papildomų paslaugų atžvilgiu.

379 8. SUTARTIES GALIOJIMO TERMINAS

380 8.1. Sutartis įsigalioja nuo momento, kai Sutartį pasirašo abi šalys ir galioja  
neterminuotai, jeigu šalys nesusitarė kitaip.

381 8.2. Bet koku atveju Sutartis laikoma terminuota, jei Paslaugų gavėjui yra  
nustatytas Trumpiausias (minimalus) naudojimosi  
382 Paslaugomis laikotarpis.

383 8.3. Jei šalys susitaria, kad Sutartis bus terminuota, tačiau iki pasibaigiant  
Sutarties terminui (prieš 14 (keturiolika) dienų iki termino  
384 pabaigos) nei viena iš šalių nepraneša raštu kitai šaliai apie prieštaravimą  
teikti/gauti Paslaugas, laikoma, kad Sutartis pratęsiama  
385 kitam tokiam pačiam paslaugų teikimo periodui.

386 9. SUTARTIES PAKEITIMAI

387 9.1. Sutartis keičiama ar pildoma abipusiu šalių sutarimu tokia pat tvarka, kaip ir  
buvo sudaryta Sutartis, išskyrus Sutartyje numatytas  
388 išimtis.

389 9.2. Nepaisant Taisyklių 9.1. p. Paslaugų teikėjas turi teisę savo iniciatyva bet  
kada vienašališkai pakeisti Sutarties nuostatas, išpėjęs  
390 Paslaugų gavėją Raštu ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) mėnesį iki pakeitimų ar  
papildymų įsigaliojimo dienos.

391 9.3. Paslaugų teikėjas naudodamasis Taisyklių 9.2. p. numatyta teise ir  
informuodamas apie Sutarties nuostatų pakeitimą kartu praneša  
392 Paslaugų gavėjui apie jo teisę be jokių netesybų, susijusių su Trumpiausio  
(minimalaus) naudojimosi Paslaugomis laikotarpiu,  
393 nutraukti Sutartį, jei naujosios Sutarties sąlygos ar naujos (padidintos) Paslaugų  
ar Papildomų paslaugų kainos jam nepriimtinos.

394 9.4. Taisyklių 9.2.-9.3. p. numatyta teise Paslaugų gavėjas negali pasinaudoti, jeigu:  
395 9.4.1. Paslaugų teikėjas mažina Paslaugų ar Papildomų paslaugų kainą;  
396 9.4.2. nustato Paslaugų gavėjui papildomas teises;  
397 9.4.3. panaikina tam tikras Paslaugų gavėjo pareigas;  
398 9.4.4. tikslina dviprasmiškas ar neaiškias Sutarties nuostatas;  
399 9.4.5. įtraukia Papildomų paslaugų, kurios nebuvo Sutarties objektas, nustato jų  
kainas bei teikimo tvarką, jeigu minėtų  
400 paslaugų Paslaugų gavėjas neprivalo pirkti;  
401 9.4.6. keičia, tikslina Paslaugų teikėjo kontaktinius duomenis;  
402 9.4.7. keičiamos Sutarties nuostatos įgyvendinant Lietuvos Respublikos imperatyvius  
teisės aktų reikalavimus.

403 9.5. Aktuali Paslaugų ar Papildomų paslaugų kaina, kuri nėra nurodyta Sutartyje,  
skelbiama klientų aptarnavimo telefonu ir/ar  
404 internete [www.eteristv.lt](http://www.eteristv.lt). Apie šių paslaugų kainos keitimąsi Paslaugų gavėjai nėra  
individualiai informuojami, o kainos keitimas  
405 nelaikomas Sutarties keitimu (Taisyklių 9.2.- 9.3. p. netaikomi).

406 10. SUTARTIES NUTRAUKIMAS

407 10.1. Sutarties šalys turi galimybę bet kada abipusiu rašytiniu sutarimu nutraukti  
Sutartį.

408 10.2. Jeigu pagal tą pačią Sutartį teikiamos kelios Paslaugos, Sutartis gali būti šių  
Taisyklių nustatyta tvarka nutraukta tam tikrų  
409 konkrečių Paslaugų atžvilgiu.

410 10.3. Paslaugų gavėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį išpėjęs ETERIS  
Raštu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų iki rašte  
411 nurodytos Sutarties nutraukimo dienos.

412 10.4. Sutarties nutraukimas Paslaugų gavėjo iniciatyva ne dėl ETERIS kaltės ar  
Paslaugų teikėjo iniciatyva dėl Paslaugų gavėjo kaltės  
413 neatleidžia Paslaugų gavėjo nuo pareigos atsiskaityti su ETERIS už jam suteiktas  
Paslaugas iki Sutarties nutraukimo, o jei nėra  
414 pasibaigęs Trumpiausias (minimalus) naudojimosi Paslaugomis laikotarpis - Paslaugų  
gavėjas turi sumokėti Paslaugos įdiegimo ir  
415 teikimo metu suteiktas nuolaidas, visus mokesčius, susijusius su faktiškai  
suteiktomis Paslaugomis, taip pat Paslaugos įdiegimo ar  
416 įrangos mokesčius (jei tokie nebuvo sumokėti) ir atlyginti kitas ETERIS išlaidas,  
kurias ETERIS, norėdama įvykdyti Sutartį, turėjo iki  
417 pranešimo apie Sutarties nutraukimą gavimo iš Paslaugų gavėjo dienos. Tuo atveju,  
jeigu ETERIS Paslaugų teikimui naudoja trečiųjų  
418 asmenų infrastruktūrą, Paslaugų gavėjas be kita ko papildomai turi sumokėti visus  
likusius iki Trumpiausio (minimalaus)  
419 naudojimosi Paslaugomis laikotarpio likusius abonentinius Paslaugų teikimo mokesčius  
bei gražinti visas suteiktas nuolaidas  
420 Paslaugų įdiegimui ir / ar teikimui. Informacija apie tai, ar ETERIS Paslaugų  
teikimui naudoja trečiųjų asmenų infrastruktūrą,  
421 pažymima Sutartyje.

422 10.5. Ne dėl ETERIS kaltės Paslaugų gavėjui nutraukus Sutartį iki Paslaugų teikimo  
pradžios, Paslaugų gavėjas privalo sumokėti Paslaugų  
423 įdiegimo mokestį, jeigu toks mokestis Paslaugų užsakymo dieną buvo nustatytas, bei  
atlyginti kitus su tuo susijusius nuostolius.

424 10.6. Paslaugų gavėjas turi teisę Raštu išpėjęs Paslaugų teikėją ne vėliau kaip prieš  
30 (trisdešimt) dienų iki rašte nurodytos Sutarties  
425 nutraukimo dienos nutraukti Sutartį, netaikant Taisyklių ir Sutarties nuostatų dėl  
Trumpiausio (minimalaus) naudojimosi  
426 Paslaugomis laikotarpio, jeigu:

427 10.6.1. Paslaugų gavėjas Raštu išpėjo (pateikė pretenziją) Paslaugų teikėją dėl jo  
netinkamo esminių Sutarties ir (ar) Taisyklių  
428 nuostatų vykdymo ir

429 10.6.2. Paslaugų teikėjas nenutraukia šių pažeidimų per 30 (trisdešimt) dienų nuo  
Paslaugų gavėjo raštiškos pretenzijos apie  
430 Sutarties ir (ar) Taisyklių pažeidimą gavimo arba neinicijuoja dėl pateiktoje  
pretenzijoje išdėstytų reikalavimų šalių  
431 tarpusavio derybų.

432 10.7. Neterminuota Sutartis gali būti nutraukta Paslaugų gavėjo iniciatyva iš anksto,  
ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) Darbo dienas, apie  
433 tai pranešus Paslaugų teikėjui.

434 10.8. Paslaugų teikėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį, išpėjęs apie tai  
Paslaugų gavėją Raštu ne vėliau kaip prieš 5 (penkias)  
435 Darbo dienas, jeigu:

436 10.8.1. Paslaugų gavėjas nedelsiant, bet ne ilgiau nei per 5 (penkias) dienas nuo  
atitinkamo reikalavimo pateikimo momento,  
437 nepašalina pažeidimo, kurio pagrindu jam buvo apribotas Paslaugų teikimas;  
438 10.8.2. Sutarties galiojimo laikotarpiu Paslaugų gavėjas padaro pakartotinį  
Sutarties ar Taisyklių pažeidimą, lėmusį Paslaugų  
439 teikimo apribojimą;  
440 10.8.3. Paslaugų gavėjo nurodymai, susiję su Paslaugų teikimu, prieštarauja teisės  
aktams, nusistovėjusioms profesinės veiklos  
441 taisyklėms, standartams, profesinės veiklos etikai ar Sutarties ir (arba) Taisyklių  
salygoms;  
442 10.8.4. ETERIS gauna oficialią informaciją apie Paslaugų gavėjo (juridinio asmens)  
nemokumą, likvidavimą arba bankroto ar  
443 restruktūrizavimo bylos išskėlimą.  
444 10.8.5. Paslaugų gavėjas kitaip iš esmės pažeidžia Taisykles ir (ar) Sutartį.  
445 10.9. Paslaugų teikėjas, informavęs Paslaugų gavėją Raštu, turi teisę be jokių  
sankcijų nutraukti dalies ar visų Paslaugų teikimą, jei tokios  
446 Paslaugos ETERIS tinkle nebeteikiamos.  
447 10.10. Paslaugų gavėjui nesutinkant su ETERIS vienašališku Sutarties ir (arba)  
Taisyklių pakeitimu, Paslaugų gavėjas turi teisę nutraukti  
448 Sutartį (įskaitant tuos atvejus, kai Trumpiausias (minimalus) naudojimosi  
Paslaugomis laikotarpis nėra pasibaigęs), išpėjęs ETERIS  
449 Raštu ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) dienų iki Sutarties ir (arba) Taisyklių  
pakeitimų įsigaliojimo. Šiuo pagrindu nutraukiant  
450 Sutartį dėl paslaugų, kurių atžvilgiu Trumpiausias (minimalus) naudojimosi  
Paslaugomis laikotarpis nėra pasibaigęs, Taisyklių ir  
451 Sutarties nuostatos dėl Trumpiausio (minimalaus) naudojimosi Paslaugomis laikotarpio  
- netaikomos.  
452 10.11. Sutarties 10.10. p. nustatyta teise Paslaugų gavėjas negali pasinaudoti  
Taisyklių 9.4. ir 9,5 p. numatytais atvejais, kurie taip pat  
453 taikomi mutatis mutandis Taisyklių pakeitimo atveju.  
454 11. PASLAUGŲ TEIKĖJO IR GAVĖJO ATSAKOMYBĖ BEI JOS RIBOS  
455 11.1. ETERIS užtikrina Paslaugų įdiegimą ir kokybišką Paslaugų teikimą visame ETERIS  
tinkle iki įvado, įskaitant ir ETERIS galinės įrangos  
456 kokybišką veikimą. Galinių įrenginių diegimo darbus atlieka ETERIS atstovas tik  
tuomet, jei Paslaugų gavėjas Galinių įrenginių  
457 komplektą įsigyja iš ETERIS. Kitais atvejais Paslaugų gavėjas pats pasirūpina  
Galinių įrenginių diegimu, jeigu Sutartis nenumato ko  
458 kita.  
459 11.2. Laikotarpis nuo faktinio Paslaugų tiekimo sutrikimo iki Paslaugų gavėjo  
pranešimo apie Paslaugų sutrikimą nėra laikomas  
460 Paslaugų teikimo sutrikimu ir už tai Paslaugų teikėjui netaikoma jokia atsakomybė.  
Paslaugų gavėjo mokamas abonentinis  
461 Paslaugų teikimo mokestis ir minimalaus Ataskaitinio laikotarpio Paslaugų mokestis  
mažinimas proporcingai ta dalimi, kuria  
462 Paslaugų teikimo sutrikimo laikotarpis viršijo sulygtą Paslaugų pateikiamumą.  
463 11.3. ETERIS, Paslaugų gavėjui pareikalavus, privalo sumokėti Paslaugų gavėjui 0,04  
(keturių šimtųjų) proc. dydžio delspinigius už  
464 kiekvieną viršytą šiose Taisyklėse nustatytą Paslaugų teikimo trūkumą šalinimo  
termino dieną, skaičiuojant nuo Paslaugų gavėjo  
465 paskutinių dviejų kalendorinių mėnesių mokesčių už Paslaugas.  
466 11.4. ETERIS neatsako už Paslaugų gavėjo Galinių įrenginių ir (arba) Galinės  
įrenginio linijos sutrikimus (gedimus) bei jų šalinimą.  
467 11.5. ETERIS neatsako už atvejus, kai Paslaugų gavėjas negalėjo naudotis Paslaugomis  
ir (arba) Paslaugų gavėjui padarytą žalą, jeigu tai  
468 įvyko ne dėl ETERIS kaltės.  
469 11.6. ETERIS neatsako už sutrikimus (gedimus), įvykusius kitų prieigos prie interneto  
paslaugų teikėjų tinkluose, bei jų šalinimą.  
470 11.7. ETERIS, jeigu teisės aktai nenumato kitaip, niekaip nekontroliuoja Paslaugų  
pagrindu priimamų ir perduodamų duomenų turinio ir  
471 niekaip neatsako už jį, įskaitant žalą, atsiradusią Paslaugų gavėjui dėl atitinkamų  
duomenų gavimo ar persiuntimo.  
472 11.8. Paslaugų gavėjas visiškai atsako už bet kokios informacijos, kurią jis teikia  
ir (arba) gauna, naudodamasis Paslaugomis, turinį,  
473 įskaitant Lietuvos Respublikos teisės aktų, reglamentuojančių intelektinę nuosavybę,  
asmens duomenų apsaugą, reklamos  
474 paslaugų teikimą ir t. t., pažeidimus.  
475 11.9. Naudodamasis Paslaugomis, Paslaugų gavėjas visiškai atsako už savo ir kitų  
asmenų, kurie naudojami Paslaugų gavėjui teikiamomis  
476 Paslaugomis, veiksmus.  
477 11.10. ETERIS imasi priemonių, kad užtikrintų savo tinklo ir juo teikiamų Paslaugų  
saugumą ir persiunčiamų duomenų saugumą,  
478 tačiau neatsako už bet kokių kompiuterių virusų siuntimą per ETERIS tinklą ir dėl  
šių virusų ar trečiųjų asmenų Paslaugų gavėjui

479 padaryta žala, taip pat už įsilaužimus į Paslaugų gavėjo ir (ar) trečiųjų asmenų  
tinklus, Paslaugų gavėjo Galinius įrenginius bei už  
480 įsilaužimus į Paslaugų gavėjo žinioje esančią ETTERIS įrangą, taip pat masinių laiškų  
ir kitokios žalingos kompiuterių informacijos  
481 padarytą žalą Paslaugų gavėjui ir (ar) tretiesiems asmenims.  
482 11.11. Paslaugų gavėjo valdoje statant, rekonstruojant, remontuojant ar griauinant  
pastatus ar kitus statinius, ETTERIS įvado arba ETTERIS  
483 įrangos iškelimo (rekonstrukcijos) darbus Paslaugų gavėjas atlieka savo arba darbų  
užsakovo lėšomis, pagal ETTERIS išduotas  
484 technines sąlygas. Šiuo atveju, iškelus ETTERIS įrangą, ETTERIS įgyja teisę nutraukti  
Paslaugų teikimo sutartį dėl Paslaugų gavėjo kaltės.  
485 11.12. Paslaugų gavėjui laiku neatsiskaičius už Paslaugas, ETTERIS be kita ko turi  
teisę pareikalauti sumokėti 0,04 procento dydžio  
486 delspinigius nuo visos laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną. Bet  
kuriuo atveju uždelsimu sumokėti nelaikoma  
487 situacija ir jai netaikomos šiame punkte nustatytos taisyklės, kai Paslaugų gavėjas  
pagrįstai neapmoka sąskaitos dėl tarp šalių  
488 kilusio ginčo (jo piniginės sumos ribose), inicijuoto Taisyklių ar Sutarties  
nustatyta tvarka, dėl pateiktų apmokėjimui sąskaitų  
489 pagrįstumo.  
490 11.13. Paslaugų teikėjas neatsako už žalą, kurią Paslaugų gavėjas tiesiogiai ar  
netiesiogiai patiria dėl informacijos, perduodamos  
491 naudojamis Paslaugomis.  
492 11.14. Paslaugų teikėjas neatsako už bet kokią apribojimą, kurią Paslaugų gavėjo  
atžvilgiu taiko tretieji asmenys.  
493 11.15. Sutarties šalys atleidžiamos nuo atsakomybės už įsipareigojimų pagal  
sudarytas Sutartis nevykdymą ar netinkamą vykdymą dėl  
494 neįveikiamų aplinkybių (force majeure) Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų  
nustatyta tvarka.  
495 11.16. Jeigu dėl Paslaugų gavėjo veiksmų Paslaugos teikėjas patiria žalą, Paslaugų  
gavėjas ją privalo atlyginti, jei atskiruose šių  
496 Taisyklių ar Sutarties punktuose nenustatyta kitaip.  
497 11.17. Paslaugų teikėjas privalo atlyginti Paslaugų gavėjui tik dėl Paslaugų teikėjo  
neteisetų veiksmų padarytą žalą. Paslaugos teikėjas  
498 neatsako už bet kokią žalą, atsiradusią dėl trečiųjų asmenų veiksmų ar neveikimo.  
499 11.18. Jeigu šiose Taisyklėse ar Sutartyje aiškiai nėra nustatyta kitaip, nė viena  
iš Sutarties šalių neatsako už netiesioginių nuostolių  
500 atlyginimą kitai Sutarties šaliai, pvz., už nesudarytus ar neįvykdytus sandorius su  
trečiosiomis šalimis, trečiųjų šalių paskirtas  
501 baudas ir panašiai.  
502 12. GINČŲ SPRENDIMAS  
503 12.1. Visais atvejais, kai Paslaugų gavėjas ginčija pateiktas sąskaitas ir (ar) turi  
pretenzijų dėl suteiktų Paslaugų sutrikimų, Paslaugų  
504 gavėjas apie tai turi informuoti Raštu pateikiant pagrįstą pretenziją ETTERIS:  
505 12.1.1. pretenzijos dėl sąskaitų turi būti pateiktos ne vėliau, negu baigiasi  
terminas apmokėti atitinkamą sąskaitą, jeigu teisės  
506 aktai imperatyviai nenurodo kitaip. Jeigu pretenzija pateikiama pasibaigus šiame  
punkte nurodytam terminui,  
507 Paslaugų gavėjas privalo apmokėti atitinkamą sąskaitą;  
508 12.1.2. jeigu pretenzija yra patenkinama, Paslaugų gavėjo permokėta suma užskaitoma  
kaip išankstinis mokėjimas už  
509 teikiamas Paslaugas;  
510 12.1.3. ETTERIS apsvarsto pretenziją ir priima sprendimą ne vėliau kaip per 14  
(keturiolika) dienų, jeigu teisės aktai nenustato  
511 kitokio imperatyvaus termino. ETTERIS iki priimant sprendimą, turi teisę pakviesti  
Paslaugų gavėją deryboms.  
512 12.2. Vartotojo ir ETTERIS ginčų sprendimas:  
513 12.2.1. Vartotojas, manantis, kad ETTERIS pažeidė jo teises ar teisėtus interesus,  
susijusius su vartojimo Sutartimi, pirmiausia  
514 privalo raštu kreiptis į ETTERIS ir nurodyti savo reikalavimus, išskyrus atvejus, kai  
vartotojas tiesiogiai kreipiasi į teismą.  
515 Vartotojas privalo kreiptis į ETTERIS ne vėliau kaip per 3 (tris) mėnesius nuo tos  
dienos, kurią vartotojas sužinojo ar  
516 turėjo sužinoti apie savo teisių ar teisėtų interesų pažeidimą.  
517 12.2.2. ETTERIS neatlygintinai išnagrinėja vartotojo kreipimąsi ir, kai nesutinka su  
Vartotojo reikalavimais, ne vėliau kaip per 14  
518 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo Vartotojo kreipimosi gavimo dienos, jeigu  
Lietuvos Respublikos ar Europos  
519 Sąjungos teisės aktai nenustato kitaip, pateikia vartotojui išsamų motyvuotą  
rašytinį atsakymą, pagrįstą dokumentais.  
520 Šių dokumentų kopijos pridedamos prie ETTERIS atsakymo vartotojui.  
521 12.2.3. Kai ETTERIS netenkina vartotojo reikalavimų arba juos tenkina iš dalies,  
ETTERIS atsakyme pateikia informaciją apie

522 vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjekta, kompetentingą spręsti vartojimo ginča.  
523 12.2.4. Vartojimo ginčus dėl Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo  
reglamentuojamų santykių ne teismo tvarka  
524 nagrinėja Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba (adresas Algirdo g. 27A,  
Vilnius, interneto puslapis  
525 www.rrt.lt).

526 12.3.Visi kiti Paslaugų teikėjo ir Paslaugų gavėjo reikalavimai ir iš jų kylantys  
tarpusavio ginčai dėl Taisyklių ir (ar) Sutarties,  
527 sprendžiami šalių tarpusavio derybų keliu, o nepasiekus susitarimo - Lietuvos  
Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

528 13. GARANTINĖS SĄLYGOS, KAI PASLAUGOS TEIKIAMOS GALINIAIS ĮRENGINIAIS, ĮSIGYTAIS IŠ  
ETERIS

529 13.1.ETERIS įsipareigoja parduoti Paslaugų gavėjui tik visapusiškai sukomplektuotus,  
Paslaugoms teikti skirtus Galinius įrenginius.

530 13.2.Paslaugoms teikti skirtų Galinių įrenginių praradimo ar sugedimo rizika ir  
visiška atsakomybė už jų saugumą pereina Paslaugų  
531 gavėjui nuo jų perdavimo momento.

532 13.3.Garantija parduotiems Galiniams įrenginiams taikoma tik tuo atveju, jei  
Paslaugų gavėjas naudoja juos pagal tiesioginę paskirtį,  
533 laikydamasis Paslaugų gavėjo ir įrenginių gamintojo instrukcijoje (vadove ar pan.)  
numatytų sąlygų.

534 13.4.ETERIS neatsako už Galinių įrenginių gedimus, jeigu jie buvo jungiami prie  
elektroninių ryšių tinklų, neatitinkančių įrenginių  
535 naudojimo techninių parametrų ir (ar) Paslaugų gavėjo ar įrenginių gamintojo  
instrukcijoje (vadove ar pan.) numatytų sąlygų.

536 13.5.Reikalavimai dėl Galinių įrenginių trūkumų gali būti pareikšti, jeigu trūkumai  
buvo nustatyti jų garantinės priežiūros laikotarpiu.

537 13.6.Garantinės priežiūros laikotarpiu ne dėl Paslaugų gavėjo ar dėl trečiųjų asmenų  
veiksmų ar neveikimo atsiradę įrenginių trūkumai  
538 šalinami, o sugedę įrenginiai keičiami nemokamai. Nesant galimybės pakeisti  
įrenginius to paties gamintojo bei to paties modelio  
539 įrenginiais, ETERIS turi teisę pakeisti sugedusius įrenginius kitais lygiaverčiais  
techninių parametrų atžvilgiu įrenginiais. Pakeistiems  
540 įrenginiams naujas garantinės priežiūros laikotarpis nenustatomas.

541 13.7.Garantinė priežiūra neatliekama, jei nustatoma bent viena iš šių aplinkybių:

542 13.7.1. įrenginiai buvo naudojami ne pagal tiesioginę paskirtį;

543 13.7.2. įrenginiai naudoti nesilaikant jų instrukcijos sąlygų, neužtikrinant  
nustatytų reikalavimų aplinkos temperatūrai ir oro  
544 drėgnumui, yra mechaniškai ar kitaip pažeisti;

545 13.7.3. įrenginių gedimai atsirado dėl vandens, elektros tinklo įtampos šuolių,  
gaisro, žaibo išlydžių ar kitų stichinių  
546 nelaimių;

547 13.7.4. įrenginiai buvo taisomi ne ETERIS ar įgalioto atstovo, pažeisti garantiniai  
lipdukai (plombos);

548 13.7.5. pasibaigęs garantinės priežiūros terminas;

549 13.7.6. Paslaugų gavėjas nepateikia dokumentų, patvirtinančių įrenginių įsigijimą;

550 13.7.7. kitais Paslaugų gavėjo ar įrenginių gamintojo instrukcijoje (vadove ar pan.)  
nurodytais atvejais;

551 13.7.8. kitais teisės aktų nustatytais atvejais.

552 13.8.ETERIS konkreitiems Galiniams įrenginiams gali nustatyti kitokias garantines  
sąlygas nei nurodytos šiose Taisyklėse.

553 14. NUOSAVYBĖS TEISIŲ APSAUGA

554 14.1.Visos nuosavybės teisės, įskaitant intelektines, susijusias su ETERIS galine  
įranga, programomis bei bet kokia su jomis susijusi  
555 techninė dokumentacija, kuri ETERIS pateikiama Paslaugų gavėjui Paslaugų įdiegimo  
metu, lieka ETERIS arba jos licenciarų nuosavybė.

556 14.2.Paslaugoms teikti reikalinga Paslaugų gavėjui perduota ETERIS galinė įranga,  
programos bei bet kokie su ja susiję techniniai  
557 dokumentai gali būti Paslaugų gavėjo naudojami tik tiek, kiek tai susiję su  
naudojimusi užsakytomis Paslaugomis ir be ETERIS  
558 raštiško sutikimo negali būti perduoti tretiesiems asmenims, kopijuojami, keičiami  
ar naudojami kitiems tikslams nei ETERIS  
559 Paslaugų gavimui.

560 15. ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

561 15.1.ETERIS įsipareigoja:

562 15.1.1. teikti Paslaugas iki ETERIS priklausančio tinklo galinio taško;

563 15.1.2. teikti Paslaugas visą parą, atsižvelgiant šiose Taisyklėse ir (ar) Sutartyje  
nustatyta Paslaugų pateikiamumą;

564 15.1.3. užtikrinti teikiamų Paslaugų kokybę, atitinkančią ETERIS nustatytus  
Paslaugos kokybės parametrus ir Lietuvos  
565 Respublikos teisės norminių aktų reikalavimus;

566 15.1.4. nemokamai šalinti gedimus ETERIS tinkle Taisyklėse ir (ar) Sutartyje  
nustatyta tvarka;

567 15.1.5. informuoti Paslaugų gavėją Raštu arba elektroniniu paštu apie planuojamus  
ETERIS tinklo atnaujinimo arba  
568 profilaktikos darbus, dėl kurių galimi Paslaugų teikimo sutrikimai;  
569 15.1.6. tais atvejais, kai buvo apribotas Paslaugų teikimas ir buvo pašalintos to  
apribojimo priežastys bei gauta informacija  
570 apie minėtų priežasčių pašalinimą, per 1 (vieną) Darbo dieną atnaujinti apribotų  
Paslaugų teikimą;  
571 15.1.7. teikiant Paslaugas, laikytis Sutarties, šių Taisyklių, Paslaugų užsakymuose  
nustatytų reikalavimų bei Lietuvos  
572 Respublikos bei Europos Sąjungos teisės norminių aktų, reglamentuojančių Paslaugų  
teikimo veiklą, reikalavimų.

573 15.2. Paslaugų gavėjas išipareigoja:  
574 15.2.1. atsiskaityti su ETERIS už Paslaugas pagal pateiktas sąskaitas, Sutartyje ir  
šiose Taisyklėse nustatyta tvarka;  
575 15.2.2. be ETERIS sutikimo neperleisti Paslaugų ir (arba) su jomis susijusios ETERIS  
įrangos tretiesiems asmenims;  
576 15.2.3. ETERIS galinę įrangą naudoti tik Paslaugų gavimui;  
577 15.2.4. naudotis Paslaugomis ne trumpiau nei Trumpiausią (minimalų) naudojimosi  
Paslaugomis laikotarpį, jeigu toks buvo  
578 nustatytas;  
579 15.2.5. naudojantis Paslaugomis, laikytis nustatytų saugumo reikalavimų, nepažeisti  
trečiųjų asmenų teisių bei teisėtų  
580 interesų, geros moralės bei viešosios tvarkos principų, vykdyti ETERIS teisėtus  
reikalavimus, būtinus tinkamam  
581 Paslaugų teikimui užtikrinti;  
582 15.2.6. saugoti Paslaugų gavėjo valdoje esančią ETERIS įrangą, savo sąskaita  
aprūpinti ją elektros energija, apsauga nuo  
583 radiacinio ir elektromagnetinio spinduliavimo, taip pat užtikrinti, kad ji nebūtų  
sugadinta, pažeista, sunaikinta ar  
584 prarasta dėl Paslaugų gavėjo ar Paslaugų įdiegimo vietoje esančių trečiųjų asmenų  
veiksmų ar neveikimo, o  
585 pasibaigus Sutarčiai ją gražinti Paslaugos teikėjui;  
586 15.2.7. Paslaugų gavėjui (ar tretiesiems asmenims) visiškai (nepataisomai)  
sugadinus, sunaikinus ar praradus ETERIS įrangą,  
587 atlyginti tos įrangos vertę arba, ETERIS reikalavimu, atlyginti visas ETERIS  
faktines išlaidas, susijusias su tos įrangos  
588 remontu;  
589 15.2.8. apie savo duomenų, nurodytų Sutartyje, pasikeitimą informuoti ETERIS Raštu  
ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) dienų  
590 nuo pakeitimų atsiradimo dienos;  
591 15.2.9. laikytis Sutarties, šių Taisyklių, Paslaugų užsakymuose nustatytų  
reikalavimų bei Lietuvos Respublikos teisės  
592 norminių aktų, reglamentuojančių elektroninių ryšių sritį bei tinklų apsaugą,  
reikalavimų;  
593 15.2.10. saugoti ir tretiesiems asmenims neperduoti jam suteikto slaptažodžio (jei  
toks buvo suteiktas) skirto Paslaugų  
594 užsakymui ir naudojimuisi.

595 15.3. Šalys išipareigoja laikyti Sutartį, jos priedus, su Sutarties sudarymu ir  
vykdymu susijusį šalių susirašinėjimą bei kitą informaciją,  
596 kurią šalys sužinojo vykdydamos Sutartį, laikyti konfidencialia informacija. Šia  
konfidencialią informaciją be kitos šalies raštiško  
597 sutikimo draudžiama atskleisti kitiems asmenims bei naudoti ją kitais, nei Sutarties  
vykdymo, tikslais, išskyrus teisės aktų  
598 numatytus atvejus.

599 16. ŠALIŲ TEISĖS

600 16.1. ETERIS turi teisę:

601 16.1.1. į sąskaitą už Paslaugas įtraukti kitus Paslaugų gavėjo mokėjimus už  
paslaugas, darbus ar prekes, kuriuos Paslaugų  
602 gavėjui teikiamos pagal bet kokius kitus susitarimus tarp ETERIS ir Paslaugų gavėjo;

603 16.1.2. pareikalauti iš Paslaugų gavėjo išankstinio mokesčio už Paslaugas, jei  
Paslaugų gavėjas yra išskolinęs ETERIS už  
604 suteiktas Paslaugas;

605 16.1.3. apriboti Paslaugų teikimą Taisyklėse ir (ar) Sutartyje nustatytais atvejais  
ir tvarka;

606 16.1.4. nustatyti Trumpiausią (minimalų) naudojimosi Paslaugomis laikotarpį;

607 16.1.5. panaudoti ETERIS galinę įrangą teikti paslaugas kitiems ETERIS klientams,  
jei tai nesumažina Paslaugos kokybės  
608 parametrų;

609 16.1.6. tvarkyti Paslaugų gavėjo duomenis bei su Paslaugų teikimu susijusius  
duomenis Paslaugų bei atsiskaitymų už  
610 suteiktas Paslaugas apskaitos, asmens mokumo vertinimo bei išskolinimo valdymo  
tikslais, taip pat teikti teisės aktų  
611 nustatyta tvarka ir sąlygomis šiuo duomenis tretiesiems asmenims;

612 16.1.7. Paslaugų gavėjui nevykdant mokėjimo įsipareigojimų, ETERIS turi teisę  
613 perduoti informaciją apie Paslaugų gavėją ir  
614 informaciją, susijusią su debitoriniu išsiskolinimu, teisėtą interesą turintiems  
615 tretiesiems asmenims, kad šie galėtų  
616 įvertinti asmens mokumą ir valdyti išsiskolinimą, duomenų valdytojams, tvarkantiems  
617 jungtines skolininkų duomenų  
618 rinkmenas mokumo vertinimo bei išsiskolinimo valdymo tikslu, skolų išieškojimo  
619 įmonėms skolų išieškojimo tikslais,  
620 kiek tai neprieštarauja galiojantiems teisės aktams;  
621 16.1.8. nukrypti nuo Taisyklių ar Sutarties sąlygų, jeigu pagal konkrečias  
622 aplinkybes tai būtina dėl Paslaugų gavėjo interesų  
623 ar užsakymui įvykdyti ir jeigu Paslaugos teikėjas negalėjo iš anksto Paslaugų gavėjo  
624 atsiklausti. Šiuo atveju Paslaugos  
625 teikėjas privalo pranešti Paslaugų gavėjui apie nukrypimus, kai tik tampa įmanoma  
626 pranešti.

627 16.2. Paslaugų gavėjas turi teisę:  
628 16.2.1. iš anksto sumokėti už Paslaugas;  
629 16.2.2. nemokėti tos abonentinio mokesčio dalies už pirmąją dalies Paslaugų teikimo  
630 mėnesį arba vienašališkai atsisakyti tos  
631 dalies Paslaugų, Raštu apie tai pranešdamas ETERIS iki tos dalies Paslaugų teikimo  
632 pradžios (tuo atveju, jeigu  
633 sutariama dėl konkrečios, o ne preliminarios Paslaugų (dalies) teikimo pradžios),  
634 jei dėl ETERIS kaltės iki Sutartyje  
635 nurodyto termino ETERIS nepradeda teikti atitinkama dalis Paslaugų;  
636 16.2.3. pareikšti pretenzijas dėl, jo manymu, ginčytino, pateiktoje sąskaitoje  
637 nurodyto, mokesčio už Paslaugas;  
638 16.2.4. Sutartyje ir Taisyklėse nustatyta tvarka gauti kompensaciją už Paslaugos  
639 teikimo sutrikimus, kilusius dėl ETERIS kaltės;  
640 16.2.5. Vartotojas turi teisę laikinai (iki 6 mėnesių) atsisakyti ETERIS teikiamų  
641 Paslaugų iš anksto apie tai pranešęs ETERIS.

642 16.3. Paslaugų teikėjas ir gavėjas turi kitas šiose Taisyklėse, Sutartyje ar teisės  
643 aktuose numatytas teises.

644 17. KITOS NUOSTATOS

645 17.1. Priklausomai nuo Paslaugų teikimo technologijos, Paslaugų užsakymuose gali būti  
646 nustatytos kitokios nei Taisyklėse apibrėžtos  
647 Paslaugų teikimo sąlygos. Tokiu atveju, taikomos Paslaugų užsakyme nurodytos  
648 sąlygos. Apie minėtas sąlygas Paslaugų gavėjas  
649 informuojamas prieš sudarant Sutartį.

650 17.2. Paslaugų gavėjas gali gauti naujausią informaciją apie visas taikomas Paslaugų  
651 ir Paslaugų priežiūros paslaugų kainas:  
652 17.2.1. ETERIS klientų aptarnavimo telefonu Nr. 831960506;  
653 17.2.2. ETERIS interneto svetainėje adresu [www.eteristv.lt](http://www.eteristv.lt).

654 17.3. ETERIS informuoja, jog pokalbiai ETERIS klientų aptarnavimo telefonu bei  
655 pokalbiai kitais telefonais, kuriais Paslaugų gavėjai praneša  
656 apie Paslaugų teikimo sutrikimus gali būti fiksuojami ir saugomi ne daugiau nei tai  
657 leidžia teisės aktai ETERIS Paslaugų kokybės  
658 užtikrinimo ir operatyvaus Paslaugų sutrikimų šalinimo tikslais. Užfiksuoti  
659 pokalbiai nebus perduodami jokioms trečiosioms  
660 šalims, išskyrus teisės aktuose numatytas išimtis.

661 17.4. ETERIS klientų aptarnavimo skyrius:  
662 17.4.1. informuoja apie ETERIS teikiamas paslaugas bei apie jų naudojimąsi;  
663 17.4.2. teikia informaciją apie paslaugos planus ir įkainius;  
664 17.4.3. konsultuoja, kaip tapti ETERIS Paslaugų gavėju;  
665 17.4.4. konsultuoja Paslaugų gavėjus sąskaitų apmokėjimo klausimais;  
666 17.4.5. registruoja Paslaugų gavėjų pranešimus.

667 17.5. ETERIS turi teisę tvirtinti Paslaugų naudojimo instrukcijas, Paslaugų gavėjo  
668 gidus ar kitokius informacinius dokumentus, susijusius  
669 su Paslaugų naudojimosi tvarka ir jų suteikiamomis papildomomis galimybėmis, kurie  
670 nėra Sutarties objektas ir gali būti ETERIS  
671 vienašališkai keičiami ar pildomi.

672 18. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

673 18.1. Taisyklės įsigalioja nuo jų patvirtinimo dienos.

674 18.2. Taisyklių nuostatos, susijusios su Paslaugomis, mutatis mutandis taikomos  
675 duomenų perdavimo (VPN, L2 ir pan.) paslaugoms, taip  
676 pat Papildomų paslaugų teikimo atžvilgiu, jeigu ko kita nenumato Taisyklės ir (ar)  
677 Sutartis ir jei toks nuostatų taikymas  
678 neprieštarauja paslaugų prigimčiai ir niekaip nepriboja nuostatų, susijusių su  
679 Paslaugų teikimu, įgyvendinimo.

680 18.3. Taisyklės laikomos kiekvienos Sutarties priedu ir su jomis supažindinamas  
681 kiekvienas Paslaugų gavėjas.

682 18.4. Jei kuri nors iš šių Taisyklių nuostatų Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta  
683 tvarka būtų pripažinta negaliojančia ar netaikytina,  
684 kitos šių Taisyklių nuostatos toliau galios ir bus taikomos.

658 18.5.Kai Sutartis sudaroma su perkančiąja organizacija vykdant viešųjų pirkimų  
659 procedūra, atskiros Taisyklių nuostatos negali  
660 prieštarauti viešojo pirkimo sąlygoms. Tuo atveju, jeigu Taisyklių atskiros  
661 nuostatos prieštarauja viešojo pirkimo sąlygoms,  
662 taikomos viešojo pirkimo sąlygos.  
663 18.6.ETERIS turi teisę vienašališkai keisti šias Taisykles. Jeigu kitaip nenurodyta  
664 Taisyklių pakeitimuose, Taisyklių pakeitimai taikomi tik  
665 būsiamiems Paslaugų gavėjams, jeigu tai neprieštarauja teisės aktų reikalavimams.  
666 18.7.Jei Sutartis nustato kitokias Paslaugų teikimo sąlygas nei nustatytos šiose  
667 Taisyklėse, taikomos atitinkamos Sutarties nuostatos,  
jeigu tai neprieštarauja teisės aktų reikalavimams.  
18.8.Taisyklės skelbiamos Paslaugos teikėjo interneto svetainėje, adresu  
<http://eteristy.lt/kontaktai/sutartys>, klientų  
aptarnavimo centruose ar kitais būdais.  
18.9.Taisyklės patvirtintos ETERIS įgalioto atstovo ir pateiktos Lietuvos  
Respublikos Ryšių reguliavimo tarnybai.