

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47

UAB „ETERIS“ televizijos paslaugų teikimo taisyklės,
patvirtintos UAB „ETERIS“ direktoriaus 2015 m. spalio 7 d. įsakymu Nr. 43
Puslapis 1 iš 7
UAB „ETERIS“
TELEVIZIJOS PASLAUGŲ TEIKIMO TAISYKLĖS
1. BENDROSIOS NUOSTATOS
1.1. UAB „ETERIS“ televizijos paslaugų teikimo taisyklės (toliau – Taisyklės)
nustato UAB „ETERIS“ televizijos paslaugų teikimo bendrąją tvarką ir
sąlygas.
1.2. Taisyklės parengtos vadovaujantis Lietuvos Respublikos visuomenės informavimo
įstatymu bei kitais teisės aktais.
1.3. Šiose taisyklėse vartojamos sąvokos:
 ETERIS arba Paslaugų teikėjas – UAB „ETERIS“, kurios buveinė Kauno g. 2, 59147
Prienai, Lietuva, juridinio asmens kodas 170609795,
Tel. 8 319 60506 Faks. 8 319 60506, el. paštas: eteris@eteristv.lt, PVM mokėtojo
kodas LT706097917,
banko sąskaitos Nr. Swedbank, AB (b.k. 73000) LT49 7300 0100 7438
2654;
 Klientas – fizinis ar juridinis asmuo, kuris yra pasirašęs su ETERIS Sutartį dėl
Paslaugų.
 Vartotojas – Klientas, kuris yra fizinis asmuo ir kuris naudojasi ar pareiškia
norą naudotis Paslaugomis
nesusijusiems su jo amatu, verslu ar profesija tikslams, tai yra vartotojo
asmeniniams, šeimos ar namų ūkio
poreikiams tenkinti.
 Paslaugos – Kliento užsakytos ir pagal Taisyklėse nustatytą tvarką ETERIS
teikiamos TV paslaugos teikiamos
laidiniais plačiajuosčio ryšio tinklais, kurių pagrindinė paskirtis nėra programų
transliavimas ir (ar) retransliavimas.
Kliento užsakomos konkrečios Paslaugos nurodomos Užsakyje.
 Papildomos paslaugos – tai Kliento užsakytos papildomos TV paslaugos ir (arba) TV
programų paketai, taip pat
kitos paslaugos, kurių teikimas tiesiogiai susijęs su Paslaugomis ir kurios negali
būti teikiamos atskirai nuo
Paslaugų arba kurių teikimas nebūtinas suteikiant Paslaugas. Šios paslaugos
teikiamos už papildomą mokestį ir
jų teikimas nėra įskaičiuotas į Kliento Paslaugos užsakymo metu pasirinkto programų
paketo kainą.
 Paslaugų teikimo pradžia – Užsakyje nurodyta Paslaugų teikimo data, nuo kurios
pradedami skaičiuoti
mokesčiai už užsąkytas Paslaugas.
 Paslaugų įdiegimo vieta – Kliento valdoma ar su juo suderinta kita vieta
(gyvenamosios ar negyvenamosios
patalpos, žemės sklypas ir pan.), kurioje ETERIS įrengia Paslaugoms teikti
reikalingą priemonę tašką prie ETERIS tinklo
ir (arba) ETERIS galinę įrangą.
 Paslaugų teikimo sąlygos – Sutartyje, Užsakyuose ir šiose Taisyklėse numatytos
Paslaugų teikimo sąlygos.
 Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis – Paslaugos Užsakyje nustatytas
trumpiausias naudojimosi
Paslaugomis laikotarpis, pradedamas skaičiuoti nuo užsąkytų Paslaugų teikimo pradžios.
 Įranga – Kliento nuomojami iš ETERIS arba iš ETERIS įsigyta transliuojamų
skaitmeninių TV programų priėmimo
įrenginiai, ir kiti įrenginiai, būtini tam, kad Klientas galėtų naudotis Paslaugomis
ar Papildomomis paslaugomis.
 Sutartis – ETERIS ir Kliento sudaryta telekomunikacinių paslaugų sutartis,
Užsakymas, šios taisyklės bei papildomi
susitarimai dėl Paslaugų ar Papildomų paslaugų teikimo.
 Užsakymas – Kliento ir ETERIS pasirašytas užsakymas, kuriame yra numatytos
detalizuotos Paslaugos teikimo
sąlygos.
 Techninė profilaktika ar planinis remontas – laikotarpis, kai Paslaugos Klientui
neteikiamos dėl ETERIS atliekamų
tinklo profilaktinės priežiūros ar remonto darbų arba, jei Paslaugos teikiamos,
galimi jos sutrikimai. Techninės
profilaktikos metu įvykę Paslaugų veikimo sutrikimai nėra Paslaugų gedimai.
 TV – skaitmeninė (išmanioji) televizija.
 Ataskaitinis laikotarpis – laiko tarpas, už kurio metu suteiktas Paslaugas
apskaičiuojamas gautinas Paslaugų
teikėjo užmokestis iš Kliento.

48 □ Darbo dienos – taip kaip nurodyta Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos
49 direktoriaus 2005 m. gruodžio
23 d. įsakymu Nr. 1V-1160 patvirtintose Elektroninių ryšių paslaugų teikimo
taisyklėse.
50 □ Raštu – pranešimo perdavimo būdas, kai informacija ETERIS arba Kliento perduodama
tiesiogiai raštu, išsiunčiama
51 registruotu laišku, arba elektroniniu paštu Sutartyje ir Taisyklėse nurodytais
kontaktais.
52 □ Kitos šiose Taisyklėse neapibrėžtos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos
visuomenės informavimą ir
53 elektroninių ryšių veiklą reglamentuojančiuose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.
54 2. PASLAUGŲ UŽSAKYMAS, ĮDIEGIMAS IR TEIKIMAS
55 2.1. Klientas užsako Paslaugas pasirašydamas Užsakymą, kuriame nurodomi Kliento
duomenys, Užsakomų paslaugų
56 detalizacija, iš ETERIS įsigyjama/nuomojama Įranga ir kt.
57 2.2. Paslaugos gali būti teikiamos tik per ETERIS tinklą. Tam tikslui ETERIS pas
Klientą įrengia prieigos tašką prie ETERIS tinklo.
58 Klientui draudžiama keisti (modifikuoti) ETERIS įrengto prieigos taško vietą.
59 2.3. Klientui pasirašius Užsakymą per jame nurodytą terminą, o jei jis nėra
nurodytas – per 14 (keturiolika) darbo dienų,
60 Paslaugų įdiegimo vietoje sudaroma galimybė naudotis užsakytomis Paslaugomis
(atliekamas Paslaugų įdiegimas).
61 2.4. Paslaugų įdiegimo prielaidos:
62 2.4.1. Klientas savo lėšomis ir savarankiškai privalo sudaryti visas teises (gauti
leidimus, sutikimus, suderinimus ir kt.)
63 ir faktines (patalpos, įrangai skirta vieta, priėjimas ir kt.) prielaidas,
reikalingas įrengiant ir techniškai aptarnaujant
64 prieigos tašką prie ETERIS tinklo ir ETERIS galinę įrangą, skirtą Paslaugų teikimui
Paslaugų įdiegimo vietoje;

66 UAB „ETERIS“ televizijos paslaugų teikimo taisyklės,
67 patvirtintos UAB „ETERIS“ direktoriaus 2015 m. spalio 7 d. įsakymu Nr. 43
68 Puslapis 2 iš 7
69 2.4.2. Klientas privalo sudaryti galimybę ETERIS darbuotojams ar kitiems įgaliotiems
asmenims, iš anksto suderinus laiką,
70 Darbo dienomis nuo 9:00 val. iki 17:00 val., jeigu nesusitarta kitaip, patekti į
Paslaugų įdiegimo vietą, siekiant
71 įrengti prieigos tašką prie ETERIS tinklo ir reikalingą ETERIS galinę įrangą bei
atlikti kitus su Paslaugų pateikimu
72 susijusius darbus;
73 2.4.3. Klientas užtikrina ETERIS galimybę Darbo dienomis nuo 9:00 val. iki 17:00
val., o esant Paslaugų sutrikimams – visa
74 parą techniškai prižiūrėti prieigos tašką prie ETERIS tinklo ir ETERIS galinę
įrangą, taip pat ją keisti ir (ar) iš(per)montuoti
75 bei atlikti kitus darbus, būtinus Paslaugų teikimui užtikrinti. Paslaugų teikėjui
nevykdant šios pareigos, jis prisiima
76 visas su galimu Paslaugų teikimo sutrikimų nepašalinimu susijusias pasekmes.
77 2.5. Klientas turi teisę jungti prie prieigos taško ir (ar) ETERIS galinės įrangos
tik tokia įranga, kuri atitinka Lietuvos
78 Respublikoje galiojančius reikalavimus tokio tipo įrangai ir yra techniškai
suderinama su užsakytomis Paslaugomis.
79 Tais atvejais, kai atskirai Kliento įrangai Lietuvos Respublikoje nėra valstybės
institucijų patvirtintų reikalavimų,
80 Klientas privalo gauti ETERIS sutikimą dėl tokios Įrangos jungimo prie ETERIS
galinės įrangos ar prieigos taško prie ETERIS
81 tinklo, o tais atvejais kai būtinas jų papildomas ir specialus suderinimas –
apmokėti tokių paslaugų suteikimo kaštus,
82 jeigu ETERIS gali tokias paslaugas suteikti.
83 2.6. Klientas privalo užtikrinti tinkamas savo valdoje esančios ETERIS galinės
įrangos laikymo ir talpinimo sąlygas, privalo
84 saugoti nuo dulkių, vandens, palaikyti tinkamą oro temperatūros ir drėgmės režimą,
užtikrinti ventiliaciją neuždengiant
85 įrangos, naudoti įrangą pagal paskirtį ir ETERIS nustatytais sąlygomis, užtikrinti,
kad įranga nebūtų pažeista,
86 modifikuota, sunaikinta, sugadinta ar prarasta dėl Kliento ar trečiųjų asmenų
kaltės. Pažeidus, sunaikinus, ar praradus
87 perduotą ETERIS galinę įrangą ar telekomunikacijų linijas, Klientas privalo
atlyginti, ETERIS nuožiūra, jų likutinę vertę arba
88 remonto išlaidas.
89 2.7. Klientas, norėdamas statyti, rekonstruoti, remontuoti ar griauti statinius,
kuriuose yra prieigos taškas prie ETERIS tinklo
90 ar ETERIS galinę įrangą, jei Kliento atliekami darbai bus susiję su prieigos taško

prie ETERIS tinklo ar galinės įrangos
91 iškėlimu (rekonstrukcija), privalo iš anksto apie tai informuoti ETERIS ir darbus
atlikti tik suderinus įrangos naudojimo ar
92 laikymo sąlygas.
93 2.8. Kai Klientas išigyja iš ETERIS Paslaugoms gauti skirtą Įrangą, nuosavybės teisė
į tokia Įrangą Klientui pereina nuo to
94 momento, kai Klientas už ją sumoka visą Užsakyme nurodytą kainą. ETERIS suteikia 24
mėnesių kokybės garantiją nuo
95 Įrangos išigijimo datos. Garantija netaikoma, jei nesilaikoma Įrangos naudojimosi
sąlygų ir reikalavimų.
96 2.9. Tuo atveju, jei Klientas Įrangą nuomojasi iš ETERIS, ji išlieka ETERIS nuosavybe.
97 2.10. Įrangos atsitiktinio sugedimo, sugadinimo ir praradimo rizika po jos perdavimo
tenka Klientui.
98 2.11. Klientas Paslaugų įdiegimo vietoje privalo užtikrinti tinkamas sąlygas Įrangos
talpinimui ir naudojimui bei
99 nepertraukiamą elektros energijos tiekimą. Įranga turi būti prijungta prie ETERIS
tinklo.
100 2.12. Įranga privalo būti laikoma (saugoma) ir naudojama pagal teisės aktų nustatytus
reikalavimus, gamintojo
101 nurodymus/rekomendacijas bei laikantis pagrindinių ETERIS nustatytų Įrangos laikymo
(saugojimo) ir naudojimo
102 nurodymų/rekomendacijų:
103 2.12.1. Klientas privalo laikyti Įrangą tik ant stabilių, sausų paviršių, neapkrauti
Įrangos daiktais, reguliariai valyti nuo jos
104 dulkes;
105 2.12.2. Klientas privalo užtikrinti tinkamą Įrangos ventiliaciją, nepertraukiama
elektros energijos tiekimą (kintamą 220V -
106 įtampa), naudoti Įrangą tik su tvarkingais laidais, laikyti ir naudoti Įrangą
patalpoje esant ne didesnei kaip 65 %
107 drėgmei ir nuo +16°C iki +23°C temperatūrai;
108 2.12.3. Klientas Įrangą turi naudoti pagal paskirtį, nemodifikuoti, nekeisti ir
nepašalinti Įrangos perdavimo momentu
109 buvusios programinės įrangos ir jos nustatymų. ETERIS neatsako už Kliento atliktus
Įrangos nustatymų pakeitimus.
110 2.12.4. Klientas privalo kreiptis į ETERIS personalą, jei Įranga neveikia ar yra
apgadinta (pvz. elektros energijos tiekimo
111 laidas arba kištukas yra sugadintas, Įranga buvo paveikta mechaniškai ar skysčio.
Tokia įrangą draudžiama
112 eksploatuoti (jungti į elektros tinklą).
113 2.13. Visos intelektinės teisės, susijusios su ETERIS Įranga, programomis bei bet
kokia su jomis susijusi techninė
114 dokumentacija, kuri pateikiama Klientui, lieka ETERIS arba jos licenciarų nuosavybe.
115 2.14. Klientas išnuomota Įrangą, programas ir kitus susijusius techninius dokumentus
gali naudoti tik tiek, kiek tai susiję su
116 Paslaugomis. Be ETERIS rašytinio sutikimo negalima jų perduoti tretiesiems asmenims,
kopijuoti, keisti ar naudoti
117 tikslams nesusijusiems su Paslaugomis.
118 2.15. Klientui pageidaujant papildomų Užsakyme ir šiose Taisyklėse nenumatytų darbų,
jie atliekami pagal ETERIS viešai
119 www.ETERIS.lt ir klientų aptarnavimo padaliniuose bei klientų aptarnavimo telefonu
skelbiamus įkainius.
120 3. PASLAUGŲ KOKYBĖ
121 3.1. Paslaugų kokybiniai parametrai detalizuoti Užsakyme ir/arba Paslaugų paketų
aprašymuose.
122 3.2. Bendras Paslaugų pateikiamumas (laiko, kuriuo Ataskaitinį laikotarpį ETERIS
garantuoja Paslaugų teikimą, santykis su
123 viso ataskaitinio laikotarpio laiku, išreiškiamas procentais) - 95 (devyniasdešimt
penki) procentai.
124 3.3. Paslaugų teikėjas jam priklausančios įrangos techninę profilaktiką, dėl kurios
galimi Paslaugų teikimo sutrikimai,
125 stengiasi parinkti mažiausio ETERIS tinklo apkrovos metu.
126 3.4. ETERIS atsako tik už Paslaugų teikimą, tačiau neatsako už šių Paslaugų turinį,
jo kokybę, jo atitikti Kliento poreikiams ir
127 pan.
128 4. PASLAUGŲ PRIEŽIŪROS PASLAUGOS
129 4.1. Paslaugų teikimo sutrikimai ir jų šalinimas:
130 4.1.1. Sutrikus Paslaugų teikimui (Paslaugų teikimo nutrūkimas arba nekokybiškas
Paslaugų teikimas), Klientas apie
131 atsiradusius sutrikimus privalo nedelsiant pranešti ETERIS.
132

135 Puslapis 3 iš 7
136 4.1.2. Pranešimai apie Paslaugų teikimo sutrikimus yra pateikiami:
137 • Telefonu 8 319 60506.
138 • elektroniniu paštu info@eteristv.lt
139 4.1.3. Siunčiant pranešimą apie Paslaugų teikimo sutrikimus elektroniniu paštu,
laikoma, jog atitinkamas pranešimas
140 gautas ETERIS tuo metu, kai pranešėjas gauna patvirtinimą apie gautą pranešimą.
141 4.1.4. ETERIS šalina tik tuos Paslaugų teikimo sutrikimus, kurie susiję su ETERIS
142 tinklo ir Įrangos gedimu. Šie sutrikimai,
atsižvelgiant į Taisyklėse numatytą garantuotą Paslaugų pateikiamumą, šalinami nuo
143 pranešimo gavimo
momento:
144 • ne vėliau kaip per 24 valandas arba su klientu suderintu laiku, jeigu gedimo
nustatymui ir pašalinimui būtina
145 vykti į Paslaugų įdiegimo vietą;
146 • gedimo šalinimo trukmė pradedama skaičiuoti nuo pranešimo apie gedimą momento;
147 • gedimų, apie kuriuos buvo pranešta savaitgaliais ar švenčių dienomis šalinimo
trukmė pradedama skaičiuoti
148 nuo artimiausios darbo dienos 8 val. ryto;
149 • į gedimo šalinimo trukmę neįskaičiuojami savaitgaliai ir šventinės dienos;
150 • gedimai šalinami nuo pirmadienio iki penktadienio darbo valandomis 8:00 – 17:00;
151 • tuo atveju, jeigu Paslaugų sutrikimai šalinami ne Vilniaus miesto ribose,
sutrikimams šalinti nustatomas
152 papildomas 24 val. terminas.
153 • už gedimų šalinimą, kurie įvykę dėl kliento kaltės imami patvirtinti mokesčiai.
154 4.1.5. Klientas nuo pranešimo apie Paslaugų sutrikimą pateikimo momento turi
užtikrinti laisvą ETERIS įgaliotų asmenų
155 patekimą į Paslaugų įdiegimo vietą.
156 4.2. Papildomos paslaugos - Paslaugų priežiūros paslaugos:
157 • Įrangos pajungimo ir derinimo darbai;
158 • Įrangos ar linijos remonto darbai;
159 • Kitos ETERIS teikiamos Paslaugų priežiūros paslaugos.
160 4.3. Paslaugų priežiūros paslaugos bei kitos Papildomos paslaugos Klientui teikiamos
tik tuo atveju, jeigu jis naudojasi
161 Paslaugomis.
162 4.4. Dėl Papildomų paslaugų teikimo šalys susitaria atskirai. Dėl šių paslaugų gali
būti sutarta ir Sutartyje.
163 4.5. Papildomos paslaugos Klientui neteikiamos, jeigu Paslaugų teikimas Klientui
apribotas ir/ar sustabdytas.
164 4.6. Paslaugų sutrikimu deklaruojamai Paslaugų kokybei nėra laikomi trumpalaikiai
Paslaugos sutrikimai, sąlygoti ETERIS
165 tinklo apkrovų arba atskiro TV kanalo šaltinio praradimo ar programos pakeitimo.
Klientas negali remtis Paslaugų
166 sutrikimo faktu ir iš to kylančiomis pasekmėmis, jei jis apie sutrikusią Paslaugų
teikimą nedelsiant (ne vėliau kaip iki
167 pašalinamas Paslaugų teikimo sutrikimas) apie tai nepraneša ETERIS.
168 4.7. Esant Paslaugų teikimo sutrikimams, ETERIS nuotoliniu būdu įvertina Kliento
pranešimą. Jei ETERIS nustato, jog ETERIS tinklas
169 veikia tinkamai, tuomet Klientas turi nedelsiant, tačiau ne vėliau kaip per 5
(penkias) dienas pristatyti Įrangą ETERIS.
170 Sugedusi ETERIS Įranga pataisoma arba pakeičiama nauja per vieną darbo dieną po
Įrangos pristatymo ETERIS dienos.
171 4.8. Gedimo šalinimo darbai, kai už juos Paslaugų teikėjas neatsakingas – 20,00
Eur/val. be PVM (į šią kainą neįtraukta
172 gedimo pašalinimui reikalingos keisti įrangos kaina, kurią dengia Klientas).
Paslaugų teikėjo specialisto iškvietimas
173 ne dėl gedimo, už kurį atsakingas Paslaugų tiekėjas – 10,00 Eur/vnt. be PVM.
174 4.9. Esant Paslaugų gavėjo pageidavimui, Paslaugų teikėjas turi galimybes įdiegti ir
sukonfigūruoti vidinį Kliento tinklą
175 (kabelio, lovelių klojimas, rozečių montavimas ir kt.). Darbai atliekami ir apmokami
pagal atskirą Šalių susitarimą, o
176 jei tokio nėra, taikomas standartinis 20,00 Eur/val. be PVM mokestis, papildomai
apmokant kelionės išlaidas (30 Eur/val.
177 be PVM) ir panaudotų medžiagų išlaidas.
178 5. ETERIS TEISĖS IR PAREIGOS
179 5.1. ETERIS išsipareigoja viešai skelbti informaciją apie teikiamas Paslaugas
(įskaitant Paslaugų tarifus) interneto tinklalapyje
180 www.eteristv.lt, ir klientų aptarnavimo skyriuose.
181 5.2. ETERIS išsipareigoja teikti Paslaugas 24 val. per parą ir užtikrinti teikiamų
Paslaugų kokybę, atitinkančią Lietuvos
182 Respublikos teisės norminių aktų reikalavimus.
183 5.3. ETERIS išsipareigoja nemokamai šalinti Paslaugų trikdžius Taisyklėse nustatyta
tvarka, kai tokie trikdžiai atsiranda dėl

184 ETERIS kaltės.
185 5.4. Tuo atveju, kai sugenda Kliento iš ETERIS išsinuomota Įranga, ETERIS
186 įsipareigoja ją pataisyti arba pakeisti nauja per vieną
187 darbo dieną po Įrangos pristatymo ETERIS, jeigu nepažeista Įrangos plomba. ETERIS
188 turi teisę atsisakyti remonuoti
189 sugedusią Įrangą ar pakeisti ją nauja, jeigu pažeista Įrangos plomba.
190 5.5. ETERIS įsipareigoja prieš 1 (vieną) mėnesį informuoti Klientą interneto
191 tinklalapyje www.eteristv.lt apie Paslaugų tarifų ir/ar
192 televizijos kanalų paketų pasikeitimus. ETERIS turi teisę ne dažniau kaip kartą per
193 3 mėnesius pakeisti ne daugiau kaip
194 25 (dvidešimt penkių) procentų televizijos kanalų ir tai nebus laikoma vienašališku
195 Paslaugų teikimo sąlygų keitimu
196 (Klientas neįgys teisės atsisakyti Paslaugų netaikant atsakomybės, taikomos tais
197 atvejais, kai Paslaugų atsisakoma
198 nesibaigus Trumpiausiam naudojimosi Paslaugomis laikotarpiui).
199 5.6. ETERIS įsipareigoja iš anksto informuoti Klientą apie planuojamus techninė
200 profilaktikos ar planinio remonto darbus, jei
201 dėl numatomų darbų galimi Paslaugų teikimo sutrikimai.
202 5.7. ETERIS turi teisę peržiūrėti ir pakeisti Paslaugų kainas apie tai iš anksto
203 prieš 1 (vieną) mėnesį informuojant Klientą
204 interneto tinklalapyje www.eteristv.lt. Jeigu kainos didinamos, ETERIS pateikia
205 pranešimą raštu ne vėliau kaip prieš 1 (vieną)
206 mėnesį iki naujų kainų įsigaliojimo dienos.
207

199 UAB „ETERIS“ televizijos paslaugų teikimo taisyklės,
200 patvirtintos UAB „ETERIS“ direktoriaus 2015 m. spalio 7 d. įsakymu Nr. 43
201 Puslapis 4 iš 7
202 5.8. Esant būtinybei keisti retransliuojamas programas, ETERIS įsipareigoja apie tai
203 iš anksto prieš 7 (septynias) darbo dienas
204 informuoti Klientą interneto tinklalapyje www.eteristv.lt. Klientas su šia
205 informacija papildomai gali susipažinti Klientų
206 aptarnavimo skyriuose ar kitais būdais.
207 5.9. Jeigu Klientas nesutinka su vienašališku kainų padidinimu ar Paslaugų teikimo
208 sąlygų pakeitimu (jei tai iš esmės
209 blogina Kliento padėtį), Klientas gali atsisakyti Paslaugų net tuo atveju, jei
210 Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis
211 laikotarpis nėra pasibaigęs. Klientas, norėdamas atsisakyti Paslaugų šiame punkte
212 numatytu atveju, privalo išpėti
213 ETERIS ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) dienų iki numatyto pakeitimo įsigaliojimo,
214 tokiu atveju Klientui netaikoma šiose
215 Taisyklėse numatyta atsakomybė už Paslaugų atsisakymą nesibaigus Trumpiausiai
216 naudojimosi Paslaugomis
217 laikotarpiui.
218 5.10. Jeigu ETERIS Paslaugų teikimo sąlygas keičia dėl Lietuvos Respublikos
219 institucijų priimtų sprendimų arba dėl kitų
220 objektyvių priežasčių, kurios nepriklauso nuo ETERIS (pavyzdžiui, nutraukiama
221 konkretaus TV kanalo veikla), ETERIS gali
222 atitinkama apimtimi keisti Paslaugų teikimo sąlygas ir tai nebus laikoma
223 vienašališku Paslaugų teikimo sąlygų keitimu
224 (Klientas neįgys teisės atsisakyti Paslaugų netaikant atsakomybės, taikomos tais
225 atvejais, kai Paslaugų atsisakoma
226 nesibaigus Trumpiausiai naudojimosi Paslaugomis laikotarpiui).
227 5.11. ETERIS turi teisę Klientui laiku nesumokėjus mokesčio už per praėjusį mėnesį
228 gautas Paslaugas, perspėjusi Klientą,
229 atjungti Paslaugas bei taikyti ETERIS kainoraštyje nurodytą pakartotino pajungimo po
230 atjungimo už skolas mokesį.
231 5.12. ETERIS turi teisę nedelsiant nutraukti Paslaugų teikimą, jei Klientas Paslaugas
232 teikia tretiesiems asmenims arba nevykdo
233 šiose Taisyklėse numatytų įsipareigojimų.
234 5.13. ETERIS turi teisę nutraukti Paslaugų teikimą, jei Klientas neatsiskaito už
235 Paslaugas Taisyklėse nustatyta tvarka. ETERIS
236 išlaidas, siekiant išieškoti išsiskolinimą iš Kliento, apmoka Klientas.
237 5.14. ETERIS turi teisę laikinai iki (8 val. per mėnesį) sustabdyti TV programų
238 retransliavimą, atliekant techninę profilaktiką ar
239 planinį remontą, prieš 3 (tris) dienas apie tai paskelbusi interneto tinklalapyje
240 www.eteristv.lt.
241 5.15. ETERIS turi teisę pareikalauti iš Kliento išankstinio mokesčio už Paslaugas,
242 jei Klientas yra išsiskolinęs Bendrovei už
243 suteiktas Paslaugas ir (arba) ETERIS turi pagrindą manyti, jog Klientas nevykdys
244 savo įsipareigojimų.
245 5.16. ETERIS turi teisę iš anksto nepranešusi Klientui apriboti ir/arba sustabdyti
246 Paslaugų teikimą, jei Klientas nesilaiko

227 Sutartyje numatytų įsipareigojimų.
228 6. KLIENTO TEISĖS IR PAREIGOS
229 6.1. Klientas privalo sumokėti už Paslaugas šiose Taisyklėse ir Užsakyme nustatyta
230 tvarka.
231 6.2. Klientas įsipareigoja naudoti tik techniškai tvarkingą Įrangą Paslaugų gavimui.
232 6.3. Klientas įsipareigoja užtikrinti, kad ETERIS darbuotojai, pateikę savo darbo
233 pažymėjimus, būtų įleisti į Paslaugos įdiegimo
234 vietą ir galėtų atlikti Paslaugos įdiegimo, remonto ir kitus su Paslaugos teikimu
235 susijusius darbus.
236 6.4. Klientas įsipareigoja neperleisti Paslaugų ir (arba) Įrangos jokiems
237 tretiesiems asmenims. Klientas įsipareigoja
238 naudotis Paslaugomis taip, kad nepažeistų trečiųjų asmenų teisių bei teisėtų
239 interesų, viešosios tvarkos taip pat teisės
240 aktų reikalavimų.
241 6.5. Klientas įsipareigoja neplatinti, viešai neskelbti, neretransliuoti,
242 netransliuoti, neperduoti tretiesiems asmenims ar
243 kitokiais būdais nepadaryti viešai prieinamu (įskaitant internetą) ETERIS
244 retransliuojamų programų ar kitų audiovizualinių
245 kūrinių.
246 6.6. Klientas turi teisę Paslaugas naudoti išimtinai tik asmeninių poreikių
247 tenkinimui ir neturi teisės viešai demonstruoti
248 Paslaugų ar jų turinio, taip pat kitaip padaryti Paslaugas ar jų turinį viešai
249 prieinamu (pavyzdžiui, įkelti į Youtube
250 interneto svetainę ar į kitas interneto svetaines, kuriose teikiamos panašios
251 paslaugos, Paslaugas demonstruoti
252 verslo centruose, viešbučiuose, kavinėse, restoranuose, vidiniame tinkle ir pan.),
253 išskyrus atvejus, kai Klientas tokiai
254 veiklai visus reikiamus leidimus ir sutikimus gauna individualiai iš kiekvieno
255 atskiro TV kanalo autorių teisių ir gretutinių
256 teisių valdytojo. Klientas įsipareigoja iš anksto apie turimus individualius
257 leidimus informuoti ETERIS.
258 6.7. Klientas įsipareigoja per 3 (tris) dienas informuoti ETERIS raštu apie savo
259 duomenų, nurodytų Užsakyme pasikeitimą.
260 6.8. Klientas įsipareigoja laikytis Taisyklėse nustatytų reikalavimų bei teisės
261 norminių aktų, reglamentuojančių elektroninių
262 ryšių sritį, elektroninių ryšio tinklų apsaugą, autorių teises ir gretutines teises,
263 visuomenės informavimą, reikalavimų.
264 6.9. Klientui pageidaujant pakeisti Paslaugų įdiegimo vietą ETERIS aptarnaujamoje
265 teritorijoje, Klientas turi sumokėti
266 nustatyto dydžio mokestį už vietos pakeitimą. Jei Klientas pageidauja Paslaugų
267 įdiegimo vietą perkelti į tokią vietą,
268 kurioje ETERIS neteikia paslaugų, Klientas turi teisę atsisakyti Paslaugų, tačiau
269 tokiu atveju bus laikoma, kad Paslaugų
270 teikimas pasibaigė dėl Kliento kaltės.
271 6.10. Klientas įsipareigoja Paslaugų nenaudoti Lietuvos Respublikos įstatymais
272 draudžiamai veiklai ar kitiems tikslams,
273 kurie gali pažeisti kitų klientų teisėtus interesus. Klientas neturi teisės perduoti
274 trečiajam šaliai savo teisių ar
275 įsipareigojimų, atsiradusių vykdant Užsakymą, be ETERIS raštiško sutikimo.
276 6.11. Klientas įsipareigoja saugiai naudotis Paslaugomis, Įranga, nepažeisti
277 intelektinės nuosavybės teisių trečiųjų asmenų
278 teisių bei teisėtų interesų, geros moralės bei viešosios tvarkos principų, vykdyti
279 ETERIS pagrįstus reikalavimus, būtinus
280 Paslaugų teikimo teisėtumui, galinės įrangos ir tinklo saugumui bei vientisumui
281 užtikrinti.
282 6.12. Klientas įsipareigoja saugoti jam perduotą Įrangą ir Paslaugų įdiegimo vietoje
283 esančias elektroninių ryšių linijas,
284 užtikrinti, kad Įranga bei linijos nebūtų sugadintos, pažeistos, sunaikintos ar
285 prarastos.
286 6.13. Klientas įsipareigoja savo veiksmais nesukelti pavojaus ETERIS paslaugų ir/arba
287 tinklo veikimui, saugumui, vientisumui,
288 elektroninių paslaugų suderinamumui, duomenų apsaugos užtikrinimui arba tokiais
289 veiksmais nesukelti ETERIS
290 materialinės žalos.
291 6.14. Draudžiama įrašyti, kopijuoti ar kitokiu būdu atgaminti TV programų turinį,
292 išskyrus atvejus, kai Užsakyme tokia teisė
293 ir jos apimtis Klientui yra aiškiai numatyta (užsakius specialų paketą).
294 7. ATSISKAITYMO UŽ PASLAUGAS TVARKA
295
296

270 7.1. Abonentinis mokestis už Paslaugas Klientui pradedamas skaičiuoti nuo Paslaugų
teikimo pradžios ir yra
271 apskaičiuojamas pagal Paslaugų suteikimo metu galiojusius Paslaugų tarifus.
272 7.2. Ataskaitinis periodas 1 (vienas) kalendorinis mėnuo.
273 7.3. Paslaugų kredito limitas nenustatomas.
274 7.4. Klientas išsipareigoja Užsakyme nurodytus mokesčius, susijusius su Paslaugų
įdiegimu, sumokėti per 3 dienas nuo
275 Užsakymo pasirašymo dienos.
276 7.5. Klientas, nusipirkęs Įrangą iš ETERIS, privalo sumokėti Įrangos kainą/pirma
Įrangos kainos įmokos dalį per 3 dienas nuo
277 Užsakymo pasirašymo dienos.
278 7.6. Klientas privalo apmokėti ETERIS pateiktas sąskaitas už per praėjusį mėnesį
suteiktas Paslaugas iki einamojo mėnesio
279 pabaigos.
280 7.7. Sąskaitos už suteiktas Paslaugas išsiunčiamos Kliento Užsakyme nurodytu
elektroninio pašto adresu. Klientui
281 pareiškus norą raštu, sąskaitos gali būti pateikiamos paštu, tačiau tokiu atveju yra
taikomi papildomi su sąskaitų
282 siuntimu susiję mokesčiai. Sąskaitos negavimas neatleidžia Kliento nuo prievolės
atsiskaityti už gautas Paslaugas.

283 8. ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

284 8.1. ETERIS užtikrina Paslaugų įdiegimą, kokybišką Paslaugų teikimą iki prieigos
taško prie ETERIS tinklo, ETERIS galinės įrangos
285 ir ETERIS suteiktos Įrangos kokybišką veikimą. Įrangos diegimo darbus atlieka ETERIS
atstovas tik tuomet, jei Klientas
286 Įrangą įsigyja/nuomojasi iš ETERIS.

287 8.2. Laikotarpis nuo faktinio Paslaugų tiekimo sutrikimo iki Kliento pranešimo apie
Paslaugų sutrikimą nėra laikomas
288 Paslaugų teikimo sutrikimu ir už tai Paslaugų teikėjui netaikoma jokia atsakomybė.

289 8.3. ETERIS, Klientui pareikalavus, privalo sumokėti 0,04 (keturių šimtųjų) proc.
dydžio delspinigius už kiekvieną viršytą šiose
290 Taisyklėse nustatytą Paslaugų teikimo trūkumą šalinimo termino dieną, skaičiuojant
nuo Kliento paskutinių dviejų
291 kalendorinių mėnesių mokesčių už Paslaugas, kurių teikimas buvo sutrikęs.

292 .

293 8.4. Jei Klientas dėl ETERIS kaltės negalėjo naudotis Paslaugomis, abonentinis
mokestis už Paslaugas gali būti mažinamas
294 proporcingai dienų skaičiui, kai Klientas dėl ETERIS kaltės negalėjo naudotis
Paslaugomis. Nuostata taip pat taikoma
295 tais atvejais, kai Paslaugų kokybė neatitiko Taisyklėse ir/arba Užsakyme nurodytos
kokybės. Tokiu atveju abonentinis
296 mokestis mažinamas proporcingai televizijos kanalų, kurie buvo netinkamos kokybės,
skaičiui ir dienų skaičiui, kai
297 Paslaugų kokybė buvo netinkama. Ši nuostata netaikomas, tais atvejais, kai
naudojimas Paslaugomis buvo
298 apribotas ir/ar Paslaugų kokybė buvo netinkama dėl Paslaugų techninės priežiūros.

299 8.5. Jei Klientas vėlavo pristatyti sugedusią Įrangą ETERIS ir dėl to Klientas
negalėjo naudotis Paslaugomis, už pradelstą
300 laikotarpį Paslaugų teikėjui netaikoma jokia atsakomybė (pavyzdžiui, Kliento mokamas
abonentinis Paslaugų teikimo
301 mokestis nėra mažinamas, Paslaugų teikėjui neskaičiuojami delspinigiai ir pan.).

302 8.6. ETERIS neatsako už Kliento įrangos veikimo sutrikimus (gedimus) bei jų šalinimą.

303 8.7. ETERIS, jeigu teisės aktai nenumato kitaip, niekaip nekontroliuoja Paslaugų
pagrindu priimamų ir perduodamų duomenų
304 turinio ir neatsako už žalą, atsiradusią Klientui dėl atitinkamų duomenų gavimo ar
persiuntimo.

305 8.8. Klientas visiškai atsako už bet kokios informacijos, kurią jis teikia ir (arba)
gauna, naudodamasis Paslaugomis, turinį,
306 įskaitant Lietuvos Respublikos teisės aktų, reglamentuojančių intelektualinę nuosavybę,
asmens duomenų apsaugą,
307 reklamos paslaugų teikimą ir t. t., pažeidimus.

308 8.9. Klientas visiškai atsako už savo ir kitų asmenų, kurie naudojami Klientui
teikiamomis Paslaugomis, veiksmus.

309 8.10. ETERIS neatsako už bet kokių virusų siuntimą per ETERIS tinklą ir dėl šių
virusų Klientui padarytą žalą. ETERIS taip pat neatsako
310 už trečiųjų asmenų Klientui padarytą žalą, išsilaužimus į Kliento ir (ar) trečiųjų
asmenų tinklus, Kliento įrangą.

311 8.11. Kliento valdoje statant, rekonstruojant, remontuojant ar griauinant pastatus ar
kitus statinius, ETERIS įrengto prieigos
312 taško prie ETERIS tinklo arba ETERIS Įrangos iškėlimo (rekonstrukcijos) darbus
Klientas atlieka savo arba darbų užsakovo
313 lėšomis, pagal ETERIS išduotas technines sąlygas. Šiuo atveju, iškėlus ETERIS
Įrangą, ETERIS įgyja teisę nutraukti Paslaugų

314 teikimą dėl Kliento kaltės.
315 8.12.Klientui laiku neatsiskaičius už Paslaugas, ETERIS be kita ko turi teisę
pareikalauti sumokėti 0,04 procento dydžio
316 delspinigius nuo visos laiku nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą dieną. Bet
kuriuo atveju uždelsimu sumokėti
317 nelaikoma situacija ir jai netaikomos šiame punkte nustatytos taisyklės, kai
Klientas pagrįstai neapmoka sąskaitos
318 dėl tarp šalių kilusio ginčo (jo piniginės sumos ribose), inicijuoto Taisyklių
nustatyta tvarka, dėl pateiktų apmokėjimui
319 sąskaitų pagrįstumo.
320 8.13.Paslaugų teikėjas neatsako už žalą, kurią Klientas tiesiogiai ar netiesiogiai
patiria dėl informacijos, perduodamos
321 naudojantis Paslaugomis.
322 8.14.Paslaugų teikėjas neatsako už bet kokią apribojimą, kurį Kliento atžvilgiu taiko
tretieji asmenys.
323 8.15.Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės už įsipareigojimų nevykdymą ar netinkamą
vykdymą dėl neišvengiamų aplinkybių
324 (force majeure) Lietuvos Respublikos teisės norminių aktų nustatyta tvarka.
325 8.16.Jeigu dėl Kliento veiksmų Paslaugos teikėjas patiria žalą, Klientas ją privalo
atlyginti.
326 8.17.Paslaugų teikėjas privalo atlyginti Klientui tik dėl Paslaugų teikėjo neteisėtų
veiksmų padarytą žalą. Paslaugų teikėjas
327 neatsako už bet kokią žalą, atsiradusią dėl trečiųjų asmenų veiksmų ar neveikimo.
328 8.18.ETERIS neatsako už Kliento nuostolius, atsiradusius dėl negalėjimo naudotis
Paslaugomis, jei tai įvyko ne dėl ETERIS kaltės
329 arba dėl Paslaugų techninės priežiūros. ETERIS atsako tik už tuos Kliento patirtus
tiesioginius nuostolius, kurie atsirado
330 dėl ETERIS kaltės ir kuriuos ETERIS numatė ar galėjo protingai numatyti Užsakymo
sudarymo metu kaip tikėtiną prievolės
331 neįvykdymo pasekmę. ETERIS neatsako ir neatlygina jokiais atvejais netiesioginių
nuostolių ar žalos.

333 UAB „ETERIS“ televizijos paslaugų teikimo taisyklės,
334 patvirtintos UAB „ETERIS“ direktoriaus 2015 m. spalio 7 d . įsakymu Nr. 43
335 Puslapis 6 iš 7
336 8.19.Jeigu šiose Taisyklėse ar Sutartyje aiškiai nėra nustatyta kitaip, nė viena iš
Sutarties šalių neatsako už netiesioginių
337 nuostolių atlyginimą kitai šaliai, pvz., už nesudarytus ar neįvykdytus sandorius su
trečiosiomis šalimis, trečiųjų šalių
338 paskirtas baudas ir panašiai.
339 9. PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGŲ PAKEITIMAS
340 9.1. Paslaugų teikimo sąlygos keičiamos ar pildomos abipusiu šalių sutarimu tokia
pat tvarka, kaip ir buvo sudaryta
341 Sutartis, išskyrus Sutarties numatytus atvejus.
342 9.2. Nepaisant Taisyklių 9.1. p. Paslaugų teikėjas turi teisę savo iniciatyva bet
kada vienašališkai pakeisti Paslaugų
343 teikimo sąlygų nuostatas, išpėjęs Klientą Raštu ne vėliau kaip prieš 1 (viena)
mėnesį iki pakeitimų ar papildymų
344 įsigaliojimo dienos.
345 9.3. Paslaugų teikėjas naudodamasis Taisyklių 9.2. p. numatyta teise ir
informuodamas apie Paslaugų teikimo sąlygų
346 pakeitimą kartu praneša Klientui apie jo teisę be jokių netesybų, susijusių su
Trumpiausio naudojimosi Paslaugomis
347 laikotarpiu, atsisakyti Paslaugų, jei naujosios Paslaugų teikimo sąlygos ar naujos
(padidintos) Paslaugų ar Papildomų
348 paslaugų kainos jam nepriimtinos.
349 9.4. Taisyklių 9.2.-9.3. p. numatyta teise Klientas negali pasinaudoti, jeigu:
350 9.4.1. Paslaugų teikėjas mažina Paslaugų ar Papildomų paslaugų kainą;
351 9.4.2. nustato Klientui papildomas teises;
352 9.4.3. panaikina tam tikras Kliento pareigas;
353 9.4.4. tikslina dviprasmiškas ar neaiškias Sutarties nuostatas;
354 9.4.5. įtraukia Papildomų paslaugų, kurios nebuvo Sutarties objektas, nustato jų
kainas bei teikimo tvarką, jeigu minėtų
355 paslaugų Klientas neprivalo pirkti;
356 9.4.6. keičia, tikslina Paslaugų teikėjo kontaktinius duomenis;
357 9.4.7. keičiamos Paslaugų teikimo sąlygos įgyvendinant Lietuvos Respublikos
imperatyvius teisės aktų reikalavimus.
358 9.5. Aktuali Paslaugų ar Papildomų paslaugų kaina, kuri nėra nurodyta Sutartyje ir
/ar Užsakymuose, skelbiama Klientų
359 aptarnavimo telefonu ir/ar internete www.ETERIS.lt. Apie šių paslaugų kainos
keitimąsi Klientai nėra individualiai
360 informuojami, o kainos keitimas nelaikomas Paslaugų teikimo sąlygų keitimu

(Taisyklių 9.2.- 9.3. p. netaikomi).

361 10. PASLAUGŲ TEIKIMO PABAIGA

362 10.1.Sutarties šalys turi galimybę bet kada raštu susitarti dėl Paslaugų teikimo pabaigos.

363 10.2.Jeigu pagal tą pačią Sutartį teikiamos kelios paslaugos, Paslaugų teikimo pabaiga šių Taisyklių nustatyta tvarka neturi

364 įtakos Sutarties galiojimui ir kitų paslaugų teikimui.

365 10.3.Klientas turi teisę vienašališkai atsisakyti Paslaugų išpėjęs ETERIS Raštu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų iki

366 rašte nurodytos Paslaugų teikimo pabaigos dienos. Paslaugų teikimo pasibaigimas Kliento iniciatyva ne dėl ETERIS

367 kaltės ar ETERIS iniciatyva dėl Kliento kaltės neatleidžia Kliento nuo pareigos atsiskaityti su ETERIS už jam suteiktas

368 Paslaugas iki Paslaugų teikimo nutraukimo, o jei nėra pasibaigęs Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis

369 - Klientas turi sumokėti Paslaugos įdiegimo ir teikimo metu suteiktas nuolaidas, visus mokesčius, susijusius su

370 faktiškai suteiktomis Paslaugomis, taip pat Paslaugos įdiegimo ar Įrangos mokesčius (jei tokie nebuvo sumokėti) ir

371 atlyginti kitas ETERIS išlaidas, kurias ETERIS, norėdama teikti Paslaugas, turėjo iki pranešimo apie Paslaugų teikimo

372 nutraukimą gavimo iš Kliento dienos. Tuo atveju, jeigu ETERIS Paslaugų teikimui naudoja trečiųjų asmenų infrastruktūrą,

373 Klientas be kita ko papildomai turi sumokėti visus likusius iki Trumpiausio naudojimosi Paslaugomis laikotarpio

374 likusius abonentinis Paslaugų teikimo mokesčius bei gražinti visas suteiktas nuolaidas Paslaugų įdiegimui ir / ar

375 teikimui. Informacija apie tai, ar ETERIS Paslaugų teikimui naudoja trečiųjų asmenų infrastruktūrą, pažymima Sutartyje

376 ir/ar Užsakyme.

377 10.4.Ne dėl ETERIS kaltės Klientui atsisakius Paslaugų iki Paslaugų teikimo pradžios, Klientas privalo sumokėti Paslaugų

378 įdiegimo mokesčių, jeigu toks mokeskis Paslaugų užsakymo dieną buvo nustatytas, bei atlyginti kitus su tuo susijusius

379 nuostolius.

380 10.5.Klientas turi teisę Raštu išpėjęs Paslaugų teikėją ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų iki rašte nurodytos

381 Paslaugų teikimo pabaigos dienos atsisakyti Paslaugų, netaikant Taisyklių, Sutarties ir Užsakymo nuostatų dėl

382 Trumpiausio naudojimosi Paslaugomis laikotarpio, jeigu:

383 10.5.1. Klientas Raštu išpėjo (pateikė pretenzija) Paslaugų teikėją dėl jo esminių Paslaugų teikimo pažeidimų ir (ar)

384 netinkamo Taisyklių nuostatų vykdymo ir

385 10.5.2. Paslaugų teikėjas nenutraukia šių pažeidimų per 14 (keturiolika) dienų nuo Kliento raštiškos pretenzijos apie

386 Paslaugų teikimo ir (ar) Taisyklių pažeidimą gavimo arba neinicijuoja dėl pateiktoje pretenzijoje išdėstytų

387 reikalavimų šalių tarpusavio derybų.

388 10.6.Tuo atveju, kai Paslaugų teikimui nėra nustatytas Trumpiausias naudojimosi Paslaugomis laikotarpis, Klientas gali

389 atsisakyti Paslaugų iš anksto, ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) darbo dienas, apie tai pranešęs Paslaugų teikėjui.

390 10.7.Paslaugų teikėjas turi teisę vienašališkai nutraukti Paslaugų teikimą, išpėjęs apie tai Klientą Raštu ne vėliau kaip

391 prieš 5 (penkias) darbo dienas, jeigu:

392 10.7.1. Klientas nedelsiant, bet ne ilgiau nei per 5 (penkias) dienas nuo atitinkamo reikalavimo pateikimo momento,

393 nepašalina pažeidimo, kurio pagrindu jam buvo apribotas Paslaugų teikimas;

394 10.7.2. Paslaugų teikimo galiojimo laikotarpiu Klientas padaro pakartotinį Sutarties ar Taisyklių pažeidimą, lėmusį

395 Paslaugų teikimo apribojimą;

396 10.7.3. Kliento nurodymai, susiję su Paslaugų teikimu, prieštarauja įstatymams, nusistovėjusioms profesinės veiklos

397 taisyklėms, standartams, profesinės veiklos etikai ar Sutarties ir (arba) Taisyklių sąlygoms;

398 10.7.4. Klientas kitaip iš esmės pažeidžia Taisyklės ir (ar) Sutartį.

399 10.8.Paslaugų teikėjas, informavęs Klientą Raštu, turi teisę be jokių sankcijų nutraukti dalies ar visų Paslaugų teikimą, jei

400 tokios Paslaugos ETERIS tinkle nebeteikiamos.

401

404 Puslapis 7 iš 7
405 10.9. Klientui nesutinkant su ETERIS vienašališku Paslaugų teikimo sąlygų ir (arba)
Taisyklių pakeitimu, Klientas turi teisę
406 atsisakyti Paslaugų (įskaitant tuos atvejus, kai Trumpiausias naudojimosi
Paslaugomis laikotarpis nėra pasibaigęs),
407 išpėjęs ETERIS Raštu ne vėliau kaip prieš 10 (dešimt) dienų iki Sutarties ir (arba)
Taisyklių pakeitimų įsigaliojimo, jei
408 tokie pakeitimai blogina Kliento padėtį. Šiuo pagrindu nutraukiant Paslaugų teikimą,
jei Trumpiausias naudojimosi
409 Paslaugomis laikotarpis nėra pasibaigęs, Taisyklių ir Sutarties nuostatos dėl
Trumpiausio naudojimosi Paslaugomis
410 laikotarpio – netaikomos.
411 10.10. Taisyklių 10.9. p. nustatyta teise Klientas negali pasinaudoti Taisyklių 9.4.
p. numatytais atvejais.

412 11. GINČŲ SPRENDIMAS
413 11.1. Visais atvejais, kai Klientas ginčija pateiktas sąskaitas ir (ar) turi
pretenzijų dėl suteiktų Paslaugų sutrikimų, Klientas
414 apie tai turi informuoti Raštu pateikiant pretenziją ETERIS:
415 11.1.1. pretenzijos dėl sąskaitų turi būti pateiktos ne vėliau, negu baigiasi
terminas apmokėti atitinkamą sąskaitą,
416 jeigu teisės aktai imperatyviai nenurodo kitaip. Jeigu pretenzija pateikiama
pasibaigus šiame punkte
417 nurodytam terminui, Klientas privalo apmokėti atitinkamą sąskaitą;
418 11.1.2. jeigu pretenzija yra patenkinama, Kliento permokėta suma užskaitoma kaip
išankstinis mokėjimas už
419 teikiamas Paslaugas, nebent Klientas nurodo kitaip;
420 11.2. ETERIS apsvarsto pretenziją ir priima sprendimą ne vėliau kaip per 14
(keturiolika) dienų, jeigu teisės aktai nenustato
421 kitokio imperatyvaus termino. ETERIS iki priimant sprendimą, turi teisę pakviesti
Klientą deryboms.

422 11.3. Visi kiti Paslaugų teikėjo ir Kliento reikalavimai ir iš jų kylantys
tarpusavio ginčai dėl Taisyklių ir (ar) Sutarties,
423 sprendžiami šalių tarpusavio derybų keliu, o nepasiekus susitarimo – Lietuvos
Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

424 11.4. Vartotojo ir ETERIS ginčų sprendimas:
425 11.4.1. Vartotojas, manantis, kad ETERIS pažeidė jo teises ar teisėtus interesus,
susijusius su vartojimo Sutartimi, pirmiausia
426 privalo raštu kreiptis į ETERIS ir nurodyti savo reikalavimus, išskyrus atvejus, kai
Vartotojas tiesiogiai kreipiasi į
427 teismą. Vartotojas privalo kreiptis į ETERIS ne vėliau kaip per 3 (tris) mėnesius
nuo tos dienos, kurią Vartotojas
428 sužinojo ar turėjo sužinoti apie savo teisių ar teisėtų interesų pažeidimą.
429 11.4.2. ETERIS neatlygintinai išnagrinėja Vartotojo kreipimąsi ir, kai nesutinka su
Vartotojo reikalavimais, ne vėliau kaip per
430 14 (keturiolika) dienų nuo Vartotojo kreipimosi gavimo dienos, jeigu kiti įstatymai
ar Europos Sąjungos teisės aktai
431 nenustato kitaip, pateikia vartotojui išsamų motyvuotą rašytinį atsakymą, pagrįsta
dokumentais. Šių dokumentų
432 kopijos pridedamos prie ETERIS atsakymo Vartotojui.

433 11.4.3. Kai ETERIS netenkina Vartotojo reikalavimų arba juos tenkina iš dalies,
ETERIS atsakyme pateikia informaciją apie
434 vartojimo ginčų neteisminio sprendimo subjektą, kompetentingą spręsti vartojimo ginčą.
435 11.4.4. Vartojimo ginčus dėl Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo
reglamentuojamų santykių ne teismo tvarka
436 nagrinėja Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba (adresas Algirdo g. 27A,
Vilnius, interneto puslapis
437 www.rrt.lt).

438 12. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS
439 12.1. Taisyklės įsigalioja nuo jų patvirtinimo dienos.
440 12.2. Taisyklės laikomos kiekvienos Sutarties priedu ir su jomis supažindinamas
kiekvienas Klientas.

441 12.3. Jei kuri nors iš šių Taisyklių nuostatų Lietuvos Respublikos įstatymų
nustatyta tvarka būtų pripažinta negaliojančia ar
442 netaikytina, kitos šių Taisyklių nuostatos toliau galios ir bus taikomos.
443 12.4. ETERIS turi teisę vienašališkai keisti šias Taisykles. Jeigu kitaip nenurodyta
Taisyklių pakeitimuose, Taisyklių pakeitimai
444 taikomi tik būsimiems Klientams, jeigu tai neprieštarauja teisės aktų reikalavimams.

445 12.5. Jei Sutartis nustato kitokias Paslaugų teikimo sąlygas nei nustatytos šiose
Taisyklėse, taikomos atitinkamos Sutarties
446 nuostatos, jeigu tai neprieštarauja teisės aktų reikalavimams.

447 12.6. Taisyklės skelbiamos Paslaugos teikėjo interneto svetainėje www.eteristv.lt,
klientų aptarnavimo centruose ar kitais
448 būdais.

449 12.7. Taisyklės patvirtintos ETERIS įgalioto atstovo ir pateiktos Lietuvos Respublikos Ryšių reguliavimo tarnybai.